

Sahlgrenska Universitetssjukhuset

Välkommen till Omsorgspsykiatrisk mottagning

Information till patient och närstående

Informationen ska vara en vägledning för dig under din vårdtid hos oss. Är det något du undrar över - tveka inte att fråga personalen!

Omsorgspsykiatrisk mottagning

Mottagningen är en enhet med konsultativa insatser som riktar sig till personer med utvecklingsstörning och psykiatrisk problematik efter remiss från primärvård och psykiatri.

Vårt betjäningssområde är Västra Götalandsregionen.

Personal/yrkesgrupper

På mottagningen finns möjlighet till bedömning av psykolog, kurator, sjuksköterska, läkare och arbetsterapeut. Vi kan även erbjuda handledning.

Studerande på sjukhuset

Som universitetssjukhus har vi ett undervisningsansvar. För att blivande vårdpersonal ska få god utbildning behöver de vara med vid undersökningar och behandlingar. Därför kan flera personer ställa samma frågor till dig. Du har rätt att bli tillfrågad om du vill ställa upp för våra studenter och har då möjlighet att säga nej ifall du inte känner dig bekväm i en sådan situation. Du får givetvis samma bemötande oberoende av hur du väljer.

Sekretess och tystnadsplikt

Sekretess och tystnadsplikt innebär att bara den som behöver informationen för att kunna vårda dig, får ta del av den. Alla som arbetar inom Sahlgrenska Universitetssjukhuset har tystnadsplikt. Du har rätt att få veta vilka uppgifter som finns lagrade om dig och kan begära en kopia av din journal. Du kan också begära ett utdrag från en logglista för att se vilka som haft tillgång till din journal.

Dina personuppgifter i våra register

För att kunna bedriva en god och säker vård registrerar vi dina personuppgifter. Vi har en skyldighet att föra journal med uppgifter om din vård och behandling. Vi måste också lämna vissa uppgifter till bland annat Socialstyrelsens hälsodataregister och Smittskyddsinstitutet. Dina uppgifter kan lämnas till andra vårdgivare utanför Sahlgrenska Universitetssjukhuset om de behöver dem för din fortsatta vård - men bara om du själv godkänner att uppgifterna förs vidare.

Hygien – hos oss är du i rena händer

För att förhindra spridning av infektioner följer personalen hygienrutiner och klädregler. Det innebär att de ska ”sprita”, det vill säga desinficera sina händer före och efter patientkontakt. De bär också kortärmade arbetskläder och ska använda handskar och skyddsförkläde när det behövs. Armbandsklockor, armband och ringar är inte tillåtna i nära patientkontakter.

Fotografering

Inom sjukhuset råder ett generellt fotograferings-/filmningsförbud (gäller även mobiltelefonens kamera). Tillstånd krävs alltid med hänsyn till patienters, anhörigas och besökares integritet. Fråga personalen på mottagningen.

Kontakt

Vid frågor är dina närstående välkomna att ringa till receptionen, telefon :031-343 86 08, 031-343 08 77

Kontakterna bör samordnas så att en av dina närstående fungerar som kontaktperson. Enhetschef är Lise-Lotte Gustafsson. Vårdenhetsöverläkare är Kent Thuresson.

Rök- och doftfritt sjukhus

Sahlgrenska Universitetssjukhusets sjukhusområde är rökfritt med rökning tillåten endast utomhus i särskilda rökkurer på markerade platser. Fråga personalen.

På ett sjukhus är det vanligt med doftöverkänslighet och vi ber dig därför att inte använda starka dofter under din vistelse på sjukhuset.

Synpunkter/klagomål

Dina synpunkter och eventuella klagomål är viktiga för oss att få ta del av. De ger oss en möjlighet att förbättra vår verksamhet och vi gör vårt bästa för att försöka hjälpa dig. Du kan tala med vårdenhetschefen eller med någon annan av personalen för att få hjälp, men vi har också en särskild kontaktperson utsedd för just detta.

Kontaktperson: Claes Trygg telefon 031-343 86 32

Omsorgspsykiatrisk mottagning
Neuropsykiatri
Sahlgrenska universitetssjukhuset 431 80 Mölndal
Telefon till avdelningen 031-343 22 05
Webbplats:
<http://www.sahlgrenska.se/sv/SU/Omraden/2/Verksamhetsomraden/Neuropsykiatri/Enheter/Omsorgspsykiatrisk-mottagning>
Faktagranskare: Sonja Klingén
Sahlgrenska Universitetssjukhuset

Dokumentet är skapat den 2011 - 09 -02 och är giltigt ett år från detta datum.