

Sahlgrenska Universitetssjukhuset

# Välkommen till Äldrepsykiatrisk mottagning

Information till patient och närstående

Informationen ska vara en vägledning för dig under din vårdtid hos oss. Är det något du undrar över - tveka inte att fråga personalen!

### **Äldrepsykiatrisk mottagning**

Mottagningen vänder sig till personer 70 år och äldre, med behov av psykiatrisk specialistbedömning, - utredning, - behandling i öppenvård.

Vi riktar oss till invånarna i Göteborg, Mölndal, Partille, Härryda och Öckerö.

Man kommer till oss via remiss från vårdcentral eller annan mottagning. Vi arbetar i två team som har poliklinik, rehabilitering och hembesöksverksamhet.

#### **Personal/yrkesgrupper**

På mottagningen arbetar läkare, kuratorer, sjuksköterskor, skötare, arbetsterapeuter, psykologer, sjukgymnast och sekreterare. De kan nås via vår reception måndag – fredag klockan 08.00 – 16.00 på telefonnummer 031-343 86 08 och 031-343 08 77

### **Studerande på sjukhuset**

Som universitetssjukhus har vi ett undervisningsansvar. För att blivande vårdpersonal ska få god utbildning behöver de vara med vid undersökningar och behandlingar. Därför kan flera personer ställa samma frågor till dig. Du kommer att bli tillfrågad om du vill ställa upp för våra studenter och har då möjlighet att säga nej ifall du inte känner dig bekväm i en sådan situation. Du får givetvis samma bemötande oberoende av hur du väljer.

### **Sekretess och tystnadsplikt**

Sekretess och tystnadsplikt innebär att bara den som behöver informationen för att kunna vårda dig, får ta del av den. Alla som arbetar inom Sahlgrenska Universitetssjukhuset har tystnadsplikt. Du har rätt att få veta vilka uppgifter som finns lagrade om dig och kan begära en kopia av din journal. Du kan också begära ett utdrag från en logglista för att se vilka som haft tillgång till din journal.

### **Dina personuppgifter i våra register**

För att kunna bedriva en god och säker vård registrerar vi dina personuppgifter. Vi har en skyldighet att föra journal med uppgifter om din vård och behandling. Vi måste också lämna vissa uppgifter till bland annat Socialstyrelsens hälsodataregister och Smittskyddsinstitutet. Dina uppgifter kan lämnas till andra vårdgivare utanför Sahlgrenska Universitetssjukhuset om de behöver dem för din fortsatta vård - men bara om du själv godkänner att uppgifterna förs vidare.

### **Hygien – hos oss är du i rena händer**

För att förhindra spridning av infektioner följer personalen hygienrutiner och klädregler. Det innebär att de ska ”sprita”, det vill säga desinficera sina händer före och efter patientkontakt. De bär också kortärmade arbetskläder och ska använda handskar och skyddsförkläde när det behövs. Armbandsklockor, armband och ringar är inte tillåtna i nära patientkontakter.

## Värdesaker

Vi kan tyvärr inte ansvara för dina värdesaker och andra personliga tillhörigheter, inklusive mobiltelefon och dator. Lämna dem hemma!

## Fotografering

Inom sjukhuset råder ett generellt fotograferings-/filmningsförbud (gäller även mobiltelefonens kamera). Tillstånd krävs alltid med hänsyn till patienters, anhörigas och besökares integritet. Fråga personalen på mottagningen..

## För besökare

Mottagningen har öppet måndag – fredag mellan kl.07.45 och 16.30.

## Kontakt

Vid frågor är dina närstående välkomna att ringa till receptionen, telefon: 031-343 86 08 eller 031-343 08 77

Kontakterna bör samordnas så att bara en av dina närstående fungerar som kontaktperson.

## Rök- och doftfritt sjukhus

Sahlgrenska Universitetssjukhusets sjukhusområde är rökfritt med rökning tillåten endast utomhus i särskilda rökkurer på markerade platser. Fråga personalen.

På ett sjukhus är det vanligt med doftöverkänslighet och vi ber dig därför att inte använda starka dofter under din vistelse på sjukhuset.

## Synpunkter/klagomål

Dina synpunkter och eventuella klagomål är viktiga för oss att få ta del av. De ger oss en möjlighet att förbättra vår verksamhet och vi gör vårt bästa för att försöka hjälpa dig. Du kan tala med vem som helst av oss på mottagningen för att få hjälp, men vi har också en särskild kontaktperson utsedd för just detta.

Kontaktperson: Claes Trygg telefon 031-343 86 32

Äldrepsykiatrisk mottagning  
Neuropsykiatri  
Sahlgrenska Universitetssjukhuset  
431 41 Wallinsgatan 6  
Telefon till mottagningen 031-343 86 08  
Webbplats: <http://www.sahlgrenska.se/sv/SU/2/Neuropsykiatri/Aldrepsykiatrisk-mottagning-Wallinsgatan-Molndal/>  
Faktagranskare: Sonja Klingén  
Sahlgrenska Universitetssjukhuset

Dokumentet är skapat den 2010-09-20 och är giltigt ett år från detta datum.