

Sahlgrenska Universitetssjukhuset

Välkommen till avdelning 53

Information till patient och närstående

VÄLKOMMEN

Denna information är tänkt som en vägledning för dig under ditt besök hos oss. Är det något du undrar över - tveka inte att fråga personalen!

Avdelning 53

Avdelningen är en allmän onkologisk avdelning med hela Västra Götalandsregionen och norra Halland som upptagningsområde. Vi har 17 vårdplatser bestående av sängar och fåtöljer. Här behandlas patienter som har tumörer i bröstet, hjärna, mag/tarm, lung och huvud/halstumörer. Behandlingen består av cytostatika och omvårdnad av olika symtom som uppkommit till följd av behandling eller sjukdom. På avdelningen vårdas man under behandlingstiden vid olika skeenden av sjukdomen.

Behandlingsdagen

När du kommer till avdelningen, efter att du anmält din ankomst i kassan, anmäler du dig på expeditionen. Du kommer att få din säng/stol så fort som möjligt. Skulle det dra ut på tiden och du känner att du inte orkar sitta måste du säga till personalen. Ta gärna med en bok eller CD att lyssna på under behandlingstiden.

Du kommer att träffa den sjuksköterska som är ansvarig under behandlingstiden. Henne kan du vända dig till med frågor och önskemål. Vår målsättning är att du ska träffa din ansvariga sjuksköterska vid så många behandlingstillfällen som möjligt.

Ta gärna med aktuell medicinlista, telefonnummer till närstående, ev hemsjukvård eller hemtjänst.

Personal/yrkesgrupper

Personalen består av ca sju sjuksköterskor och två undersköterskor. På avdelningen finns möjlighet att kontakta läkare vid akut uppkomna situationer. Om kontakt önskas med din läkare för t.ex. förnyelse av recept och sjukskrivning skall du kontakta onkolog mottagningen. Avdelning 53 har ett nära samarbete med kurator, sjukgymnast, arbetsterapeut, dietist och sjukhuskyrka. Önskar du kontakt med någon av dessa kan din sjuksköterska förmedla kontakten.

Kontakt

Vid frågor är du eller dina närstående välkomna att ringa till expeditionen, telefon: 031-342 10 53.

Detta nummer är tillgängligt	måndag–torsdag	08.00–10.00 och 13.00–15.00
	måndag–fredag	08.00-10.00 och 13.00–14.00

Då kan du få hjälp med frågor kring din behandling och bokning av tid till avdelningen.

Vid förnyelse av recept eller förlängning av sjukintyg går det bra att ringa till onkologmottagningen.

Telefon team 2 031-342 43 84

Telefon team 4 031-342 20 31

Vid akuta besvär kvällar och helger går det bra att ringa avdelning 4 (team 2) på telefon 031-342 10 04 eller avdelning 3 (team 4) på telefon 031-342 10 03.

Synpunkter/klagomål

Dina synpunkter och eventuella klagomål är viktiga för oss att få ta del av. De ger oss en möjlighet att förbättra vår verksamhet och vi gör vårt bästa för att försöka hjälpa dig. Du kan tala med vem som helst av oss på avdelningen för att få hjälp. Det går också bra att skicka ett mail till tf. vårdenhetschef Lena Solitander på lena.solitander@vgregion.

Studera på sjukhuset

Som universitetssjukhus har vi ett undervisningsansvar. För att blivande vårdpersonal ska få god utbildning behöver de vara med vid undersökningar och behandlingar. Därför kan flera personer ställa samma frågor till dig. Du har rätt att bli tillfrågad om du vill ställa upp för våra studenter och har då möjlighet att säga nej ifall du inte känner dig bekväm i en sådan situation. Du får givetvis samma bemötande oberoende av hur du väljer.

Sekretess och tystnadsplikt

Sekretess och tystnadsplikt innebär att bara den som behöver informationen för att kunna vårda dig, får ta del av den. Alla som arbetar inom Sahlgrenska Universitetssjukhuset har tystnadsplikt. Du har rätt att få veta vilka uppgifter som finns lagrade om dig och kan begära en kopia av din journal. Du kan också begära ett utdrag från en logglista för att se vilka som haft tillgång till din journal.

Dina personuppgifter i våra register

För att kunna bedriva en god och säker vård registrerar vi dina personuppgifter. Vi har skyldighet att föra journal med uppgifter om din vård och behandling. Vi måste också lämna vissa uppgifter till bland annat Socialstyrelsens hälsodataregister och Smittskydds-institutet. Dina uppgifter kan lämnas till andra vårdgivare utanför Sahlgrenska Universitetssjukhuset om de behöver dem för din fortsatta vård - men bara om du själv godkänner att uppgifterna förs vidare.

Hygien – hos oss är du i rena händer

För att förhindra spridning av infektioner följer personalen hygienrutiner och klädregler. Det innebär att de ska ”sprita”, det vill säga desinficera sina händer före och efter patientkontakt. De bär också kortärmade arbetskläder och ska använda handskar och skyddsförkläde när det behövs. Armbandsklockor, armband och ringar är inte tillåtna i nära patientkontakter.

Egna mediciner under vårdtiden

Ta med tabletter för behandlingsdagen eftersom vi har ett begränsat läkemedelsförråd på avdelningen. Glöm inte att ta med dig dina inhalationer, ex astmamedicin.

Måltider på avdelningen

Vi kan erbjuda dig kaffe, te, kalla drycker och smörgåsar under behandlingen. Om du vill ha med egen lunch välj om möjligt kall mat för att undvika matos.

Det finns ett litet sortiment av kosttillskott så som näringsdrycker i olika smaker för provsmakning.

Som närstående finns det möjlighet att köpa mat el. dylikt i någon av sjukhusets olika restauranger/cafeterior. Det finns även två stycken pressbyråer att tillgå på området.

Värdesaker

Vi kan tyvärr inte ansvara för dina värdesaker och andra personliga tillhörigheter, inklusive mobiltelefon och dator. Lämna värdesaker hemma!

Egen telefon

Det är tillåtet att använda mobiltelefon på avdelningen. Tänk bara på att stänga av inkommande ljud och använda telefonen för korta meddelanden eller där det inte stör medpatienterna.

Egen bärbar dator under sjukhusvistelsen

Sahlgrenska Universitetssjukhuset kan i dagsläget inte erbjuda någon uppkoppling av patientens bärbara dator via sjukhusets nätverk. Patientens dator kan dock användas "offline" eller mot Internet, under förutsättning att patienten har ett eget trådlöst Internet-abonnemang i datorn, till exempel ett trådlöst 3G-kort.

Fotografering

Inom sjukhuset råder ett generellt fotograferings-/filmningsförbud (gäller även mobiltelefonens kamera). Tillstånd krävs alltid med hänsyn till patienters, anhörigas och besökares integritet. Fråga personalen på avdelningen.

För besökare

Närstående är välkomna att följa med till avdelningen. Det kan under dagtid vara begränsat med parkeringsmöjligheter på och nära sjukhusområdet. Vi rekommenderar er att åka kommunalt, vilka bussar/spårvagnar som stannar utanför sjukhuset kan ni få upplysning om hos Västtrafik.

Mina vårdkontakter

Gå in på 1177.se/vgregion och klicka på MINA VÅRDKONTAKTER. Här finns många tjänster, t.ex. av- och ombokning av din besökstid, förnyelse av recept osv. Prata med personalen eller gå in på webbplatsen och läs hur du kommer igång.

Rök- och doftfritt sjukhus

Sahlgrenska Universitetssjukhuset är rökfritt med rökning tillåten endast utomhus i särskilda rökkurer på markerade platser. Fråga personalen.

På ett sjukhus är det vanligt med doftöverkänslighet och vi ber dig därför att inte använda starka dofter eller ha blommor med stark doft under din vistelse på sjukhuset.

Avdelning 53
Verksamhetsområde onkologi
Sahlgrenska Universitetssjukhuset
413 45 Göteborg
Telefon till avdelningen 031-342 10 53
Webbplats: www.sahlgrenska.se

Dokumentet är sammanställt av tf vårdenhetschef Lena Solitander vid avdelning 53.
Fakta­granskare: Verksamhetschef Marie Lindh

Dokumentet är skapat den 1 september 2011 och är giltigt ett år från detta datum.