

Vårdgaranti

i Västra Götalandsregionen

En guide för dig som arbetar i hälso- och sjukvården



VÄSTRA
GÖTALANDSREGIONEN

Som vårdgivare ska du se till att patienten erbjuds vård inom vårdgarantins tidsgränser. Det är ditt ansvar.

Om du själv inte kan ge patienten vård inom den satta tidsgränsen ska du som vårdgivare *aktivt hjälpa patienten* att få vård någon annanstans. Det kan antingen vara inom Västra Götalandsregionen, i ett annat landsting eller hos en privat vårdgivare som Västra Götalandsregionen har avtal med.

Aktuella väntetider hittar du på webbplatsen www.vantetider.se

OM PATIENTEN HÄNVISAS till annan vårdgivare på grund av att vårdgivaren inte kan ge tid inom vårdgarantin ska detta *inte innebära extra kostnader för patienten*. Patienten betalar dock alltid den patientavgift som gäller i det landsting där hon/han får vård – samt en egenavgift för sjukresan. Högkostnadskort samt frikort gäller även i annat landsting.

OM PATIENTEN TACKAR NEJ TILL ERBJUDANDE om vård hos annan vårdgivare, eller själv väljer att vänta en längre tid, ska du informera patienten om att vårdgarantin därmed upphör att gälla. Patienten får då vänta den tid som kliniken erbjuder, dock inte längre än sex månader.

OM PATIENTEN VALT ATT AVSTÅ FRÅN VÅRDGARANTIN men ångrar sig börjar man räkna från det datum då patienten ger besked om att han/hon ångrat sig. Patienten får inte tillgodoräkna sig den tid hon/han redan har väntat.

REMISSEN ska skickas inom en vecka efter beslut om remiss.

DET SKA ALLTID STÅ PÅ REMISSEN om patienten vill utnyttja eller avstå från vårdgarantin. Inremitterande ansvarar för att informera patienten om vad vårdgarantin innebär. Hur många erbjudanden om tider man har rätt att få, vad som gäller om man tackar nej, om man lämnar återbud, om man accepterar ny vårdgivare eller inte och så vidare.

MOTTAGANDE ENHET ska bedöma remissen inom tre dagar från ankomstdagen.

PATIENTEN ska kontaktas inom en vecka för att få en tid för besök. Hon/han ska bekräfta tiden. Inremitterande ska meddelas att patienten fått en tid.

VÅRDGARANTIN GÄLLER INTE

- när patienten själv väljer att vänta längre än garanti-tiden
- då patienten vid två tillfällen, utan särskilda skäl, uteblir eller tackar nej till erbjuden tid
- om patienten tackar nej till vård hos annan vårdgivare
- då besök/ behandling av medicinska skäl inte ska ges inom tidsgränserna
- behandlingsmetoder som inte ingår i regionens vårdutbud
- vid återbesök
- utredningar och kompletterande undersökningar, till exempel röntgen- och laboratorieundersökningar
- utprovning av hjälpmedel (undantag: utprovning av hörapparat som ingår i vårdgarantin)

VALFRIHET I VÅRDEN

Alla invånare i Västra Götaland har rätt att få vård på vilken vårdcentral eller sjukhus han eller hon vill i regionen, i Landstinget Halland eller hos någon av de privata vårdgivare som har avtal med Västra Götalandsregionen.

Man har också rätt att söka vård hos offentligt finansierade vårdgivare i andra landsting. Regionen betalar vården, men patienten får själv ta kontakt med vårdgivaren och stå för resekostnaderna. Operationer och behandlingar i ett annat landsting som kostar mer än 20000 kronor måste godkännas i förväg. Patienten kan ringa till Vårdslussen, 020-445555, eller Kärnsjukhuset i Skövde, 0500-43 1000 (för patienter från Skaraborg). Fråga efter vårdgaranti hos aktuell specialistmottagning.

Högspecialiserad vård/regionvård ingår inte.

Aktuella väntetider finns på webbplatsen www.vantetider.se.

MER INFORMATION

På varje sjukhus och primärvårdsområde finns kontaktpersoner som kan svara på dina frågor om vårdgarantin.

Se även intra.vgregion.se/vardslussen – välj Vårdgaranti och sedan Informationmaterial.

VÅRDGARANTI I VÄSTRA GÖTALANDSREGIONEN

0 Kontakt med primärvården
samma dag.

7 Läkarbesök i primärvården
inom sju dagar.

90 Besök i den specialiserade
vården inom 90 dagar.

90 Behandling ska påbörjas
inom 90 dagar.

