

Sahlgrenska Universitetssjukhuset

# Välkommen till avdelning 3

Information till patient och närstående

Informationen i denna broschyr skall vara en vägledning för dig under din vårdtid hos oss. Är det något du undrar över – tveka inte att fråga personalen!

### **Avdelning 3**

Avdelning är en allmänonkologisk vårdavdelning med hela Västsvenska regionen som upptagningsområde. Vi har sammanlagt 19 vårdplatser. Här behandlas både män och kvinnor med huvud- halscancer, lungcancer och matstrupscancer. Behandlingen sker i form av cytostatika, strålbehandling och brachyterapi. Vi behandlar i alla skeden av sjukdomen.

### **Personal/yrkesgrupper**

Personalen består till hälften av sjuksköterskor och hälften av undersköterskor. Det finns allt från 1–3 avdelningsläkare på avdelningen, de finns här måndag till fredag under kontorstid. Vi har ett nära samarbete med dietist, sjukgymnast, arbetsterapeut, kurator och sjukhuskyrkan.

### **Läkarrond**

Varje dag kommer avdelningsläkare tillsammans med sjuksköterska och undersköterska att ronda avdelningens patienter. Storrond sker på onsdag morgon/förmiddag då någon av avdelningens överläkare kommer hit för att träffa och ronda de inläggande patienterna. Finns önskemål från anhörig om samtal med läkare så kan detta ske via telefon eller på avdelningen. Prata med personalen på avdelningen så ordnar vi en kontakt.

### **In-/utskrivning**

När du skall skrivas in på avd 3 går du direkt upp till avdelningen och anmäler dig på sjuksköterskeexpeditionen. Eventuellt kommer du att få vänta i dagrummet tills dess att din bädd bli klar.

På avdelningen kommer du som patient att tas emot av en sjuksköterska och/eller en undersköterska som tillsammans kommer att ansvara för din omvårdnad. Den sjuksköterska du träffar vid ditt första besök på avdelningen kommer att bli din **PAS** (**P**atient **A**nsvarig **S**juksköterska) som du kommer att behålla under hela din behandling.

Din säng kommer att finnas på en sal med två eller fyra bäddar, det finns även tre stycken enkelrum. Vid varje säng finns en garderob med lås, telefon kan kopplas in.

Beroende på vilken behandling du skall få så är det olika förberedelser.

Sjuksköterskan kommer att ha ett ankomstsamtal tillsammans med dig, det är bra om du tar med telefonnummer till närmast anhörig/hemtjänst/hemsjukvård. Här har du också möjlighet att ställa ytterligare frågor.

Avdelningsläkaren kommer att ha ett inskrivningssamtal med dig där du får lite mer information om den medicinska behandlingen. Under detta samtal kommer ni bland annat gå igenom de mediciner du äter, så finns en medicinlista så ta med den.

### **Studerande på sjukhuset**

Som universitetssjukhus har vi ett undervisningsansvar. För att blivande vårdpersonal ska få god utbildning behöver de vara med vid undersökningar och behandlingar. Därför kan flera personer ställa samma frågor till dig. Du har rätt att bli tillfrågad om du vill ställa upp för våra studenter och har då alltid möjlighet att säga nej ifall du inte känner dig bekväm i en sådan situation.

### **Sekretess och tystnadsplikt**

Sekretess och tystnadsplikt innebär att bara den som behöver informationen för att kunna vårda dig, får ta del av den. Alla som arbetar inom Sahlgrenska Universitetssjukhuset har tystnadsplikt. Du har rätt att få veta vilka uppgifter som finns lagrade om dig och kan begära en kopia av din journal. Du kan också begära ett utdrag från en logglista för att se vilka som haft tillgång till din journal.

### **Dina personuppgifter i våra register**

För att kunna bedriva en god och säker vård registrerar vi dina personuppgifter. Vi har en skyldighet att föra journal med uppgifter om din vård och behandling. Vi måste också lämna vissa uppgifter till bland annat Socialstyrelsens hälsodataregister och Smittskydds-institutet. Dina uppgifter kan lämnas till andra vårdgivare utanför Sahlgrenska Universitetssjukhuset om de behöver dem för din fortsatta vård – men bara om du själv godkänner att uppgifterna förs vidare.

### **Hygien – hos oss är du i rena händer**

För att förhindra spridning av infektioner följer personalen hygienrutiner och klädregler. De bär också kortärmade arbetskläder och ska använda handskar och skyddsförkläde när det behövs. Armbandsklockor, armband och ringar är inte tillåtna i nära patientkontakter.

### **Egna mediciner under vårdtiden**

De mediciner du sedan tidigare använder tar du med till avdelningen då vi behöver något dygn på oss att beställa dessa via apoteket. OBS! Glöm ej astmamedicin såsom inhalationer osv om detta används. Används apodos eller liknande system i hemmet meddela din sjuksköterska om detta. Det går givetvis bra att själv sköta sin medicinering under vårdtiden.

### **Måltider på avdelningen**

Alla tider som anges är ungefärliga. Kan man inte äta maten då den serveras på grund av behandling och så vidare är det bara att säga till personalen så kan den sparas för ett senare tillfälle. Det finns ett litet kylskåp ute i dagrummet med ett litet sortiment av dryck, fil och kräm skulle något saknas är det bara att fråga, detta kan även användas till att förvara privat mat eller dryck OBS! Dessa varor måste märkas med namn. Termos med kaffe samt hett vatten står på en vagn i dagrummet.

Vi har ett litet kök på avd. där vi kan tillaga soppa och omelett eller lättare maträtter. Det finns ett stort sortiment av kosttillskott så som näringsdrycker i många olika smaker. Lunch och middag kommer ifrån centralköket

Frukostbuffé: 07.00-09.00 serveras i dagrummet

Lunch: 12.00–12.45 serveras i dagrummet, matvagn kommer ifrån centralköket

Mellanmål: 14.30 personalen kommer ut med en vagn till alla rum där det erbjuds dricka, näringsdryck, glass och ev. något annat lättuggat.

Middag: 17.00–17.45 serveras i dagrummet, matvagn kommer ifrån centralköket

Kvällsbuffé: 19.30–21.00 servas i dagrummet

Måltiderna serveras i dagrummet. Du som inte har möjlighet att komma ut i dagrummet säg då till så får du maten serverad på rummet. Säg gärna till om du har speciella önskemål gällande kosten, om det t ex är något du är allergisk mot.

### **Personliga tillhörigheter**

Kläder och handduk finns att låna på avdelningen, men ta gärna med egna inneskor/tofflor, hygienartiklar och eventuellt också en morgonrock. Naturligtvis får privata kläder användas.

### **Värdesaker**

Tyvärr har stölder förekommit på sjukhuset. Vi kan inte ansvara för dina värdesaker och andra personliga tillhörigheter, inklusive mobiltelefon och dator. Lämna värdesaker hemma. Ha heller inte någon större summa pengar med dig till avdelningen.

### **Egen telefon**

Vid varje säng finns det möjlighet att få en telefon inkopplad, be någon av undersköterskorna om hjälp med detta på avdelningen. Kostnaden debiteras via din hemtelefon eller via faktura. Dina anhöriga kan ringa till dig mellan 07.00 och 21.00 samt att du kan själv ringa ut från sjukhuset dygnet runt. Det är tillåtet att använda mobiltelefon på sjukhusområdet, när inget annat anges. På avdelningen får mobiltelefonen användas men tänk på att inkommande samtal kan störa medpatienterna på sena kvällar och nätter.

### **Egen bärbar dator under sjukhusvistelsen**

Sahlgrenska Universitetssjukhuset kan i dagsläget inte erbjuda någon uppkoppling av patientens bärbara dator via sjukhusets nätverk. Patientens dator kan dock användas "offline" eller mot Internet, under förutsättning att patienten har ett eget trådlöst Internetabonnemang i datorn, till exempel ett trådlöst 3G-kort.

### **Fotografering**

Inom sjukhuset råder ett generellt fotograferings-/filmningsförbud (gäller även mobiltelefonens kamera). Tillstånd krävs alltid med hänsyn till patienters, anhörigas och besökares integritet. Fråga personalen på avdelningen.

## För besökare

Anhöriga är välkomna till avdelningen mellan 13.00–19.00. Efter klockan 19.00, fram till klockan 21.00, får man gärna ta emot besök i dagrummet. Efter detta ska besökare lämna avdelningen. Tänk även på att inte för många kommer på besök samtidigt. Om man har fler än 2 personer på besök samtidigt ser vi gärna att man sitter i dagrummet så att övriga patienter inte störs för mycket.

Entrén på Vita Stråket 12 är låst mellan klockan 19.30–06.00. Under denna tid hänvisas till ingång via Akutmottagningen, Gröna Stråket 4.

Det kan under dagtid vara begränsat med parkeringsmöjligheter på sjukhusområdet, finns möjlighet så rekommenderar vi er att åka kommunalt, vilka bussar/spårvagnar som stannar utanför sjukhuset kan ni få upplysning om hos Västtrafik.

## Kontakt

Om du har några frågor *innan* din inskrivning ring:

Vårdenhetschef Birgitta Korsgård

telnr: 031-342 94 54 måndag–fredag 7.30–15.00

Vid frågor under pågående behandling kontakta

Sjuksköterskeexpeditionen telnr: 031-342 10 03 måndag–söndag

Som patient eller anhörig kan du dygnet runt ringa till sjuksköterskeexpeditionen

Du kan även lämna meddelande till din behandlande läkare via mottagningsköterskan på öppenvården telnr: 031-342 20 31, måndag–torsdag 8.30–9.30 15.00–16.00, fredag 8.30–9.30 14.00–15.00.

## Rök- och doftfritt sjukhus

Sahlgrenska Universitetssjukhusets sjukhusområde är rökfritt med rökning tillåten endast utomhus i särskilda rökkurer på markerade platser. Fråga personalen.

På ett sjukhus är det vanligt med doftöverkänslighet och vi ber därför varar sparsamma med parfym och starkt doftande blommor.

## Synpunkter/klagomål

Dina synpunkter och eventuella klagomål är viktiga för oss att få ta del av. De ger oss en möjlighet att förbättra vår verksamhet och vi gör vårt bästa för att försöka hjälpa dig. Du kan tala med vem som helst av oss på avdelningen för att få hjälp eller skicka ett mail till vårdenhetschef Birgitta Korsgård på [birgitta.korsgard@vgregion.se](mailto:birgitta.korsgard@vgregion.se)



Avdelning 3  
Verksamhetsområde onkologi  
Sahlgrenska Universitetssjukhuset  
413 45 Göteborg  
Telefon till avdelningen 031-342 10 03  
Webbplats: [www.sahlgrenska.se/su/onkologi](http://www.sahlgrenska.se/su/onkologi)

Dokumentet är sammanställt av  
Specialistsjuksköterska inom onkologi  
Anna Henberg avdelning 3.  
Faktagranskare: Birgitta Korsgård vårdenhetschef avd 3  
Sahlgrenska Universitetssjukhuset

Dokumentet är skapat den 2009-04-07.  
Reviderat av Nina Lundgren 2010-01-08