

ÖPPENVÅRDSENKÄT VÅREN 2007

Enkäten som innehöll 40 frågor genomfördes under vecka 13, 26-30 mars

Tre frågor om ålder, kön och hälsotillstånd

Resultat:

Antal svar: 430

Svarsfrekvens: 80%

Könsfördelning: 57% kvinnor, 43% män

Ålder: 18-90 år, störst antal mellan 50 och 70 år

Svarandens bedömning av sitt hälsotillstånd:

Mycket gott 12%

Gott 37%

Någorlunda 41%

Dåligt 8%

Mycket dåligt 2%

37 frågor inom nedanstående nio områden

Hur nöjd är du med.....

Svar på en 10 gradig skala från ”Inte alls nöjd” till ”I högsta grad nöjd”

	Svar på skalsteg 1-3	Svar på skalsteg 8-10
Inflytande, delaktighet	3%	83% *
Bemötande	0%	94% *
Information	2%	84% *
Trygghet	1%	91% *
Tillgänglighet	2,8%	80% *
Integritet, hänsyn, ansvar	0%	91% *
Vård/ behandling	0,5%	93% *
Helhetsbedömning	0,5%	89% *
Förtroende	0%	93% *

* förbättring jämfört med resultaten från 2006