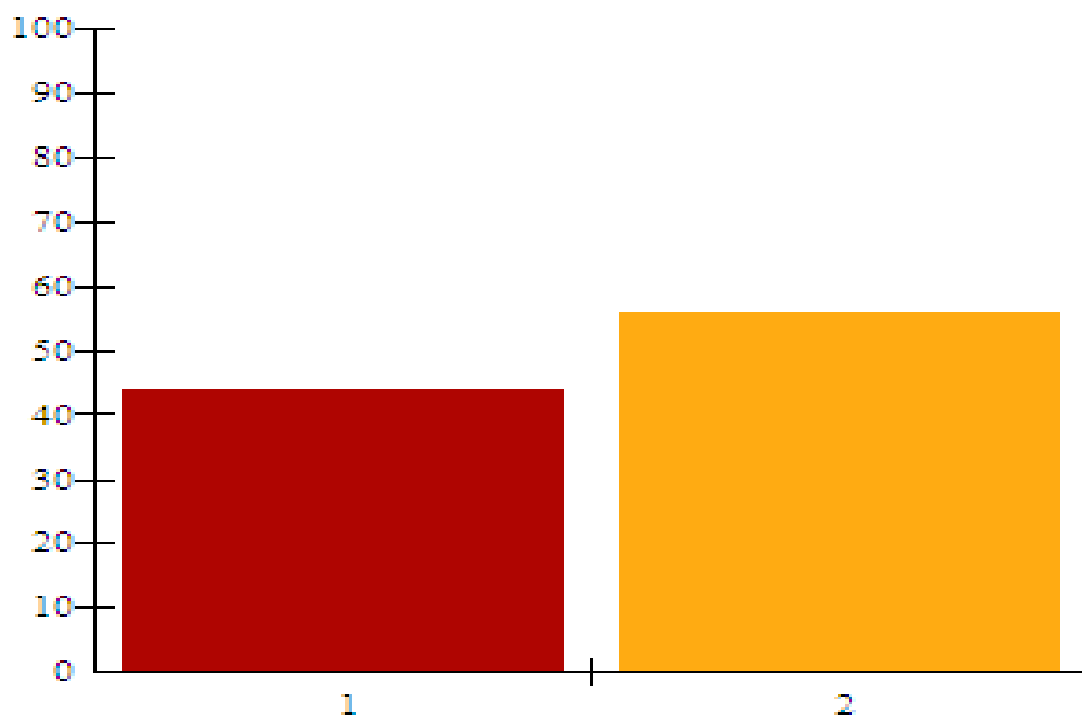


Patientenkät öppenvård

Samtliga enkäter

Sjukgymnastik och Arbetsterapi 2010

1. Man eller kvinna?

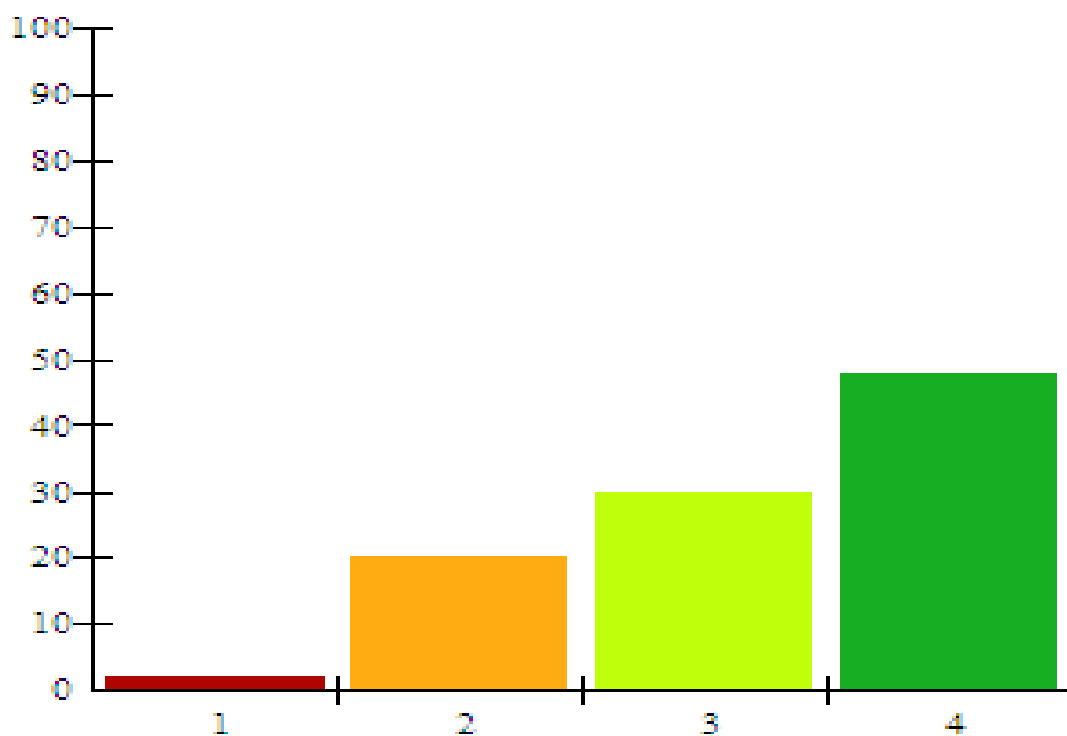


	f	%
1. Man	363	44
2. Kvinna	463	56

Antal ej angivit svar: 14 av 840 (=1,67%). Antal svarande: 826.

Patientenkät öppenvård
Samtliga enkäter
Sjukgymnastik och Arbetsterapi 2010

2. Ålder?

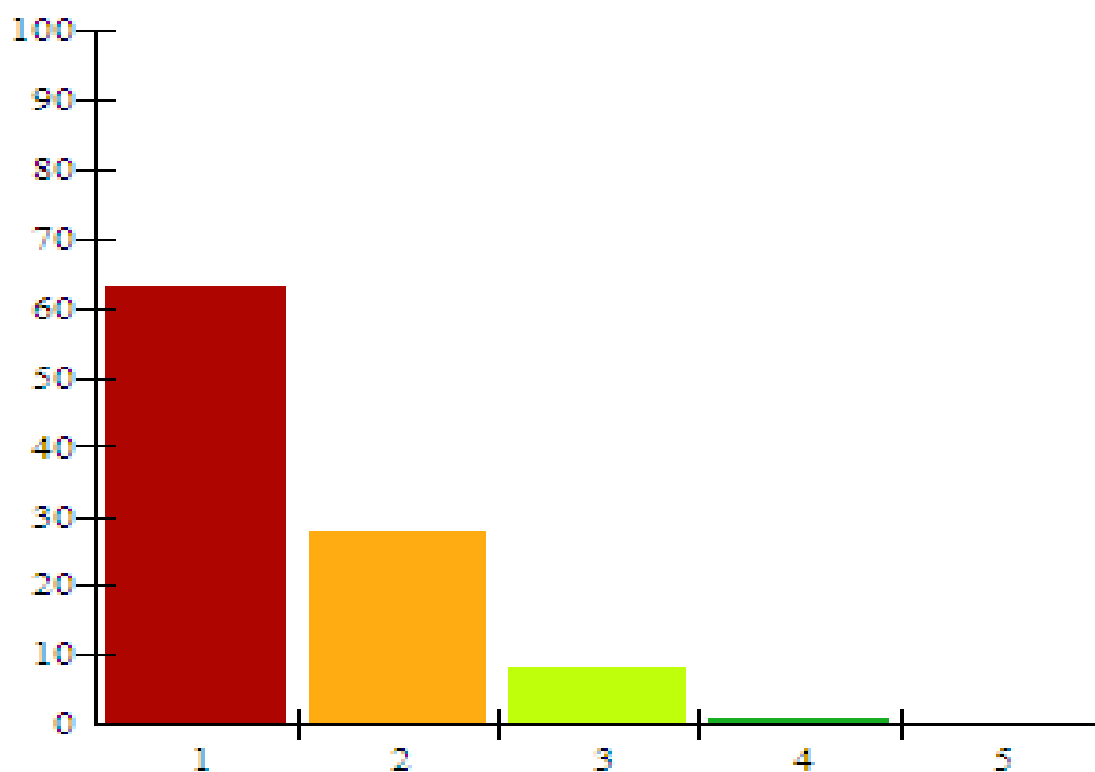


	f	%
1. under 20 år	16	2
2. mellan 21 - 40 år	166	20
3. mellan 41 - 60 år	247	30
4. över 60 år	397	48

Antal ej angivit svar: 14 av 840 (=1,67%). Antal svarande: 826.

Patientenkät öppenvård Samtliga enkäter Sjukgymnastik och Arbetsterapi 2010

3. Hur upplevde du bemötandet från personalen i receptionen?

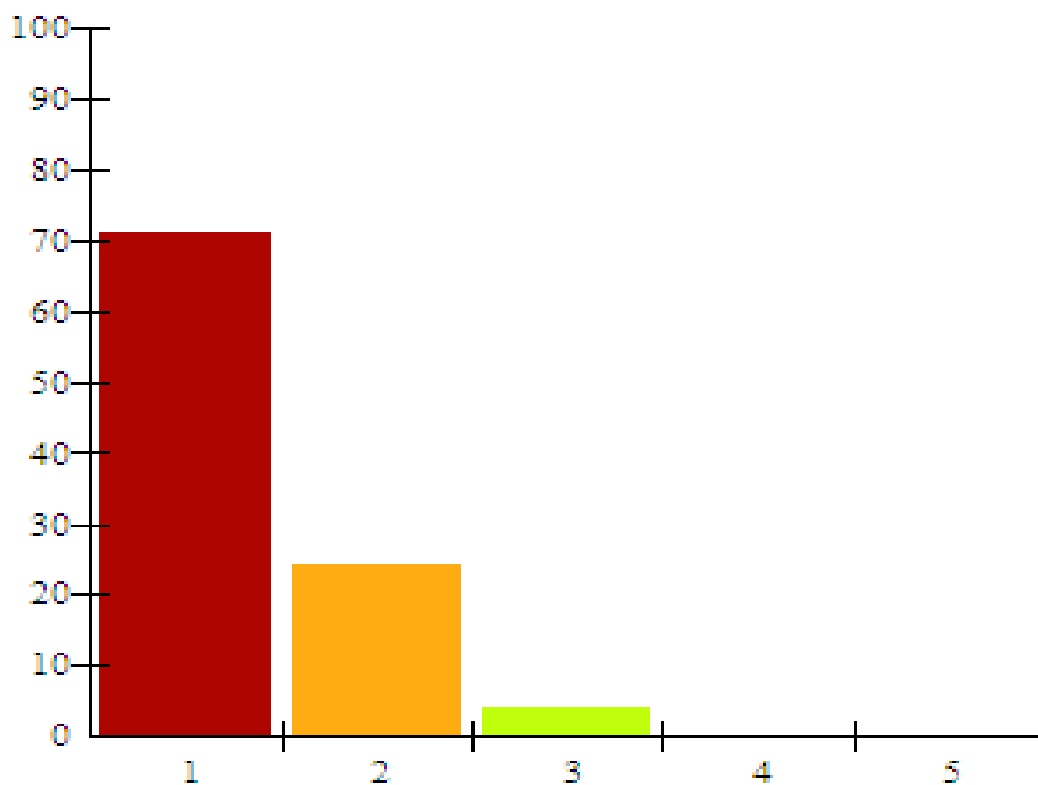


	f	%
1. Utmärkt	524	63
2. Mycket bra	235	28
3. Bra	69	8
4. Någorlunda	7	1
5. Dåligt	1	0

Antal ej angivit svar: 4 av 840 (=0,48%). Antal svarande: 836.

Patientenkät öppenvård Samtliga enkäter Sjukgymnastik och Arbetsterapi 2010

4. Hur upplever du bemötandet från sjukgymnasten eller arbetsterapeuten?

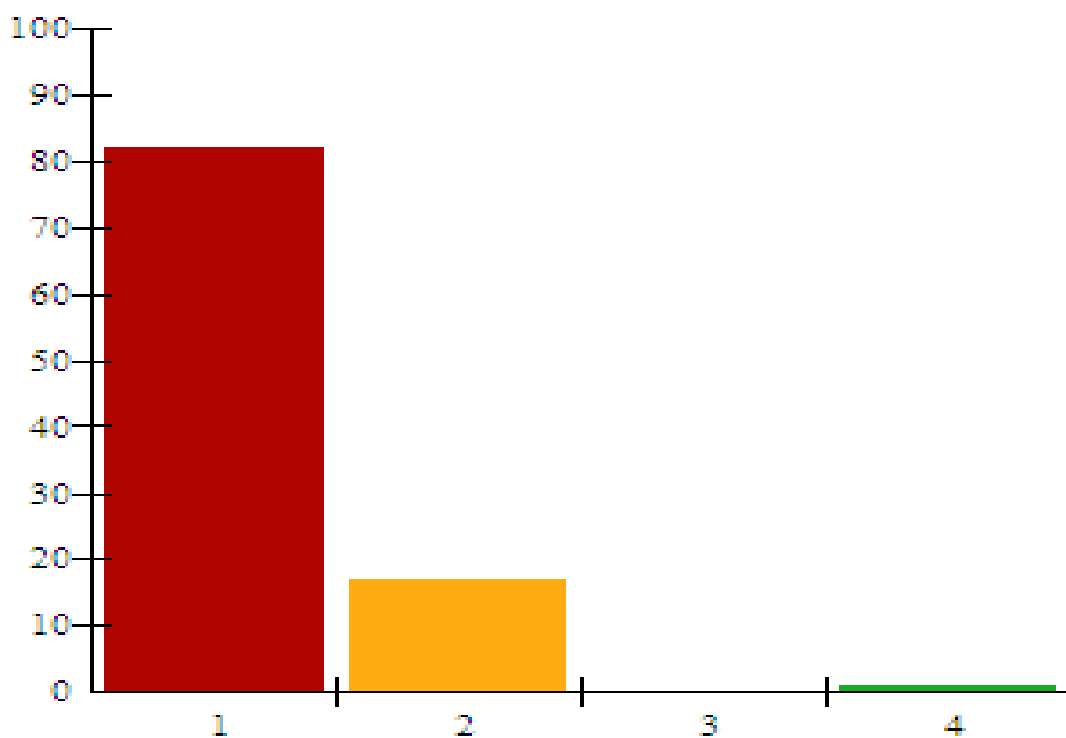


	f	%
1. Utmärkt	580	71
2. Mycket bra	201	24
3. Bra	36	4
4. Någorlunda	3	0
5. Dåligt	2	0

Antal ej angivit svar: 18 av 840 (=2,14%). Antal svarande: 822.

Patientenkät öppenvård
Samtliga enkäter
Sjukgymnastik och Arbetsterapi 2010

5. Kommer du att följa de råd och anvisningar du fått av sjukgymnasten eller arbetsterapeuten?

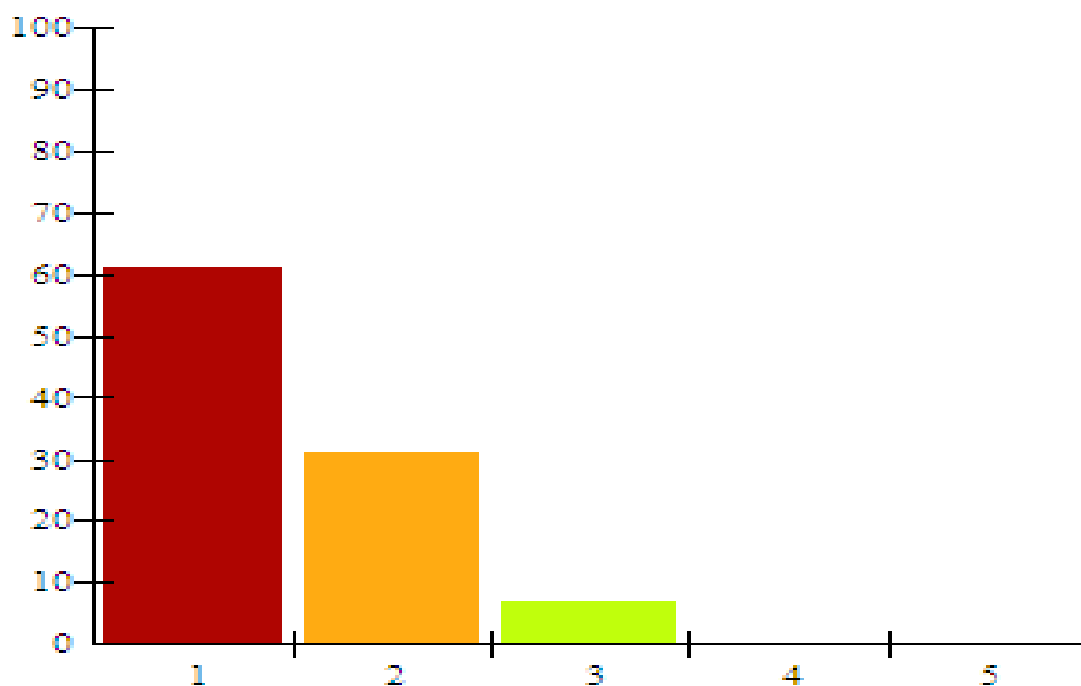


	f	%
1. Ja, helt och hållet	678	82
2. Delvis	138	17
3. Nej	2	0
4. Har inte fått några råd eller anvisningar	7	1

Antal ej angivit svar: 15 av 840 (=1,79%). Antal svarande: 825.

Patientenkät öppenvård Samtliga enkäter Sjukgymnastik och Arbetsterapi 2010

6. Hur är ditt förtroende för sjukgymnastens eller arbetsterapeutens kompetens att undersöka och behandla dig?

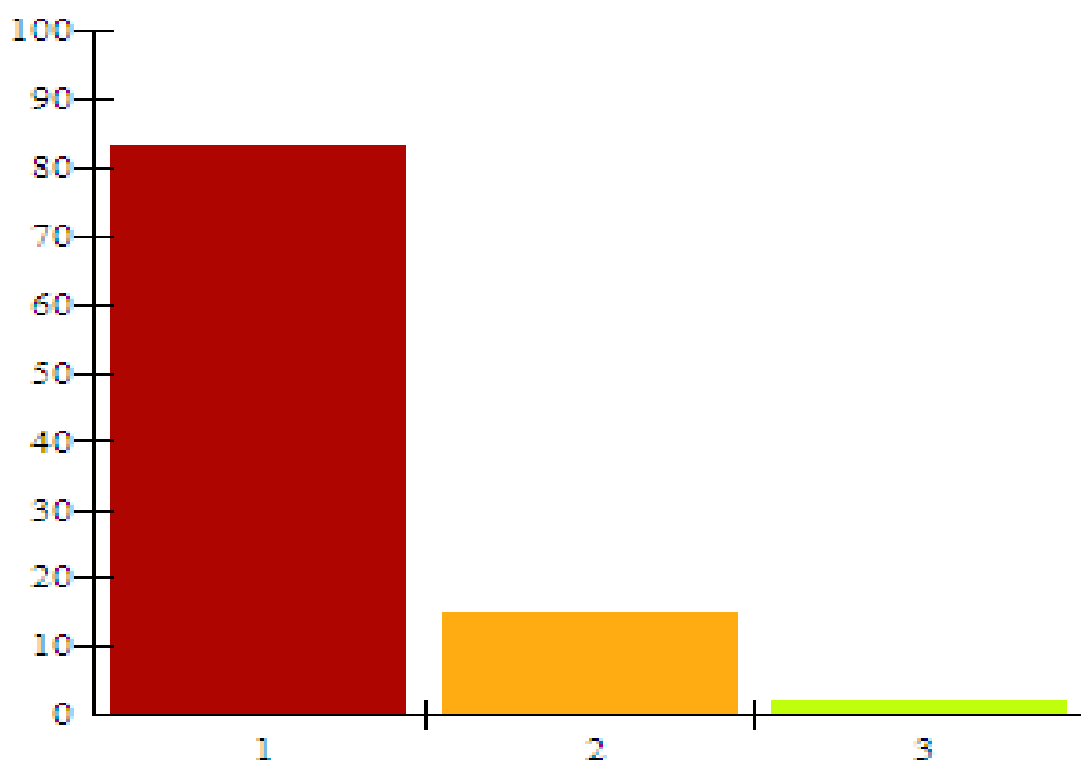


	f	%
1. Utmärkt	506	61
2. Mycket bra	258	31
3. Bra	58	7
4. Någorlunda	4	0
5. Dåligt	0	0

Antal ej angivit svar: 14 av 840 (=1,67%). Antal svarande: 826.

Patientenkät öppenvård
Samtliga enkäter
Sjukgymnastik och Arbetsterapi 2010

7. Kände du dig tillräckligt delaktig i beslut om din behandling?

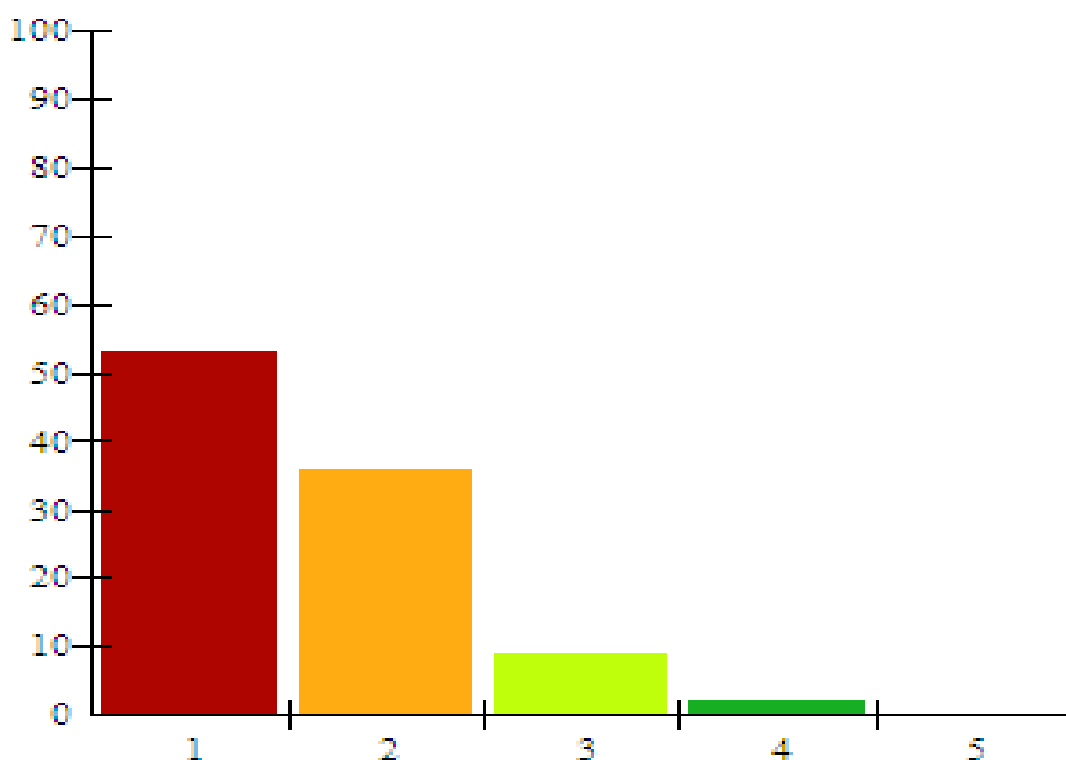


	f	%
1. Ja, helt och hållet	684	83
2. Delvis	123	15
3. Nej	13	2

Antal ej angivit svar: 20 av 840 (=2,38%). Antal svarande: 820.

Patientenkät öppenvård Samtliga enkäter Sjukgymnastik och Arbetsterapi 2010

8. Hur betydelsefullt är det för dig att vara delaktig i beslut om din behandling?

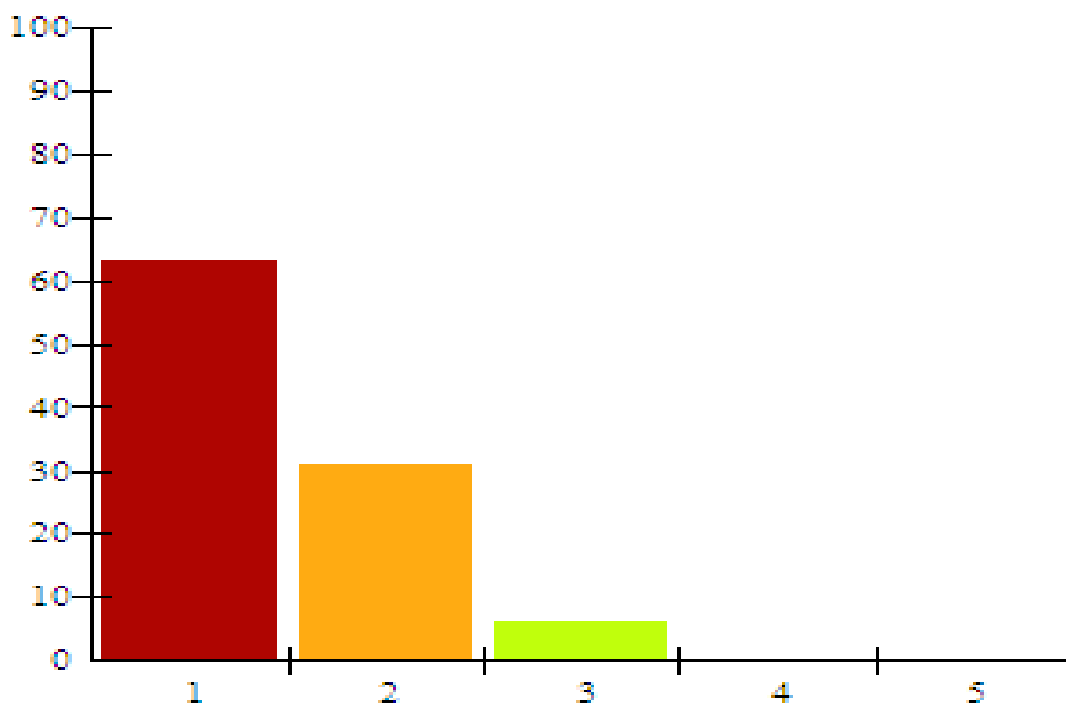


	f	%
1. Av allra största betydelse	438	53
2. Av stor betydelse	299	36
3. Av ganska stor betydelse	75	9
4. Av liten eller ingen betydelse	15	2
5. Ej aktuellt	2	0

Antal ej angivit svar: 11 av 840 (=1,31%). Antal svarande: 829.

Patientenkät öppenvård
Samtliga enkäter
Sjukgymnastik och Arbetsterapi 2010

9. Hur värderar du som helhet den vård/ behandling du fått på Sjukgymnastik- eller Arbetsterapienheten?



	f	%
1. Utmärkt	519	63
2. Mycket bra	255	31
3. Bra	48	6
4. Någorlunda	4	0
5. Dåligt	1	0

Antal ej angivit svar: 13 av 840 (=1,55%). Antal svarande: 827.

10. Har du fler synpunkter, skriv gärna här. Tack!

- Är helt nöjd!
- Bra uppföljning också. Upplevde det lätt att få tider, passande tider.
- Hela min vistelse från röntgen till ortopederna till arbetsterapin har varit toppen!
- Mycket personlig, trevlig och kompetent personal trots mycket stort sjukhus. Tack!
- 1:a två gångerna var en vikarie. Har förstått att hon inte sa allt som gällde för min träning m m. Efter det fick jag Elisabeth och det har varit mycket bra.
- Upplever att arbetsterapeuten har hög grad av anpassning till individen, d v s använder inte ett generellt behandlingsprogram rakt av. Positivt!
- Bra bemötande!
- Perfekt och inga konstigheter. Allt gick mycket snabbt, smidigt och professionellt.
- Fond you all to be completely competent and caring!
- Jättenöjd!
- Kände mig väldigt väl omhändertagen!
- Nöjd!
- Trevligt bemötande av all personal.
- Deras utbildning ligger efter när jag jämför med sjukgymnaster jag har i Partille.
- Jag är helnöjd!
- Detta initiativ är mycket bra! Mer av detta med uppföljning etc.
- Perfekt!
- Mycket nöjd!
- Har vid alla mina besök kommit in nästan direkt. Ingen väntetid. Mycket bra.
- Arbetsterapeuten lyhörd.
- Bättre organisation i receptionen.
- Bra och tillmötesgående. Professionell vård.
- Jag har inte varit här många gånger. Svårt att bedöma om de är bra.
- Jag är väldigt nöjd med min arbetsterapeut.
- Som gammal, d v s varit här i många år, saknar jag test/genomgång av funktionerna då och då.
- Ni är underbara här!
- Går på bassängträning.
- Ni är positiva, professionella. Man får ett bra omhändertagande.
- Fick inga råd idag.
- Jag tycker att allt fungerar utmärkt, det är även bra att det finns plats för akuttider.
- Vattengymnastik i grupp är för mig den viktigaste träningen. Som jag uppskattar mest.
- Svagare parfym på receptionisterna vore önskvärt, tack.
- Vattenträningen borde vara mer konditionshöjande.
- Går hem glad och nöjd, vilket känns bra.
- Bra och trevlig personal.
- Allt är bra.
- Seriös personal som tar de personliga problemen på allvar, jättebra de lyssnar!
- Tack för att jag får fortsätta med hjärtbassängträning. Viktigt för min hälsa.
- Hoppas jag får fortsätta med vattengympa, det mår jag så bra av. Tack för all trevlig personal.
- Mycket seriös personal rakt över!
- Går på sjukgymnastik i grupp. Det borde vara flera olika sjukgymnaster som tar gympapass.
- Mycket positivt överraskad över kompetens och bemötande.

- Proffsig i allt!
- Har bara haft sjukgymnastik på Mölndals sjukhus, så svaren gäller därför endast detta sjukhus.
- Låt sjukgymnastiken vara kvar i Mölndal. Det betyder allt!
- Mår bättre både psykiskt och fysiskt. Mycket, mycket beröm.
- Byt golvet i herrarna duschrum. Utomordentligt stor fallrisk.
- Halt golv i omklädningsrummet.
- Golvet i omklädningsrum och dusch är hala. Önskar flera höga stolar för funktionshindrade, svårt att ta sig upp.
- Hade velat ha mer engagerad kontakt mellan läkare och sjukgymnast, i mitt fall var det noll.
- Mer och utförligare information på akuten, på första besöket.
- Ni är underbara, utan er vet jag inte om jag hade orkat.
- För lite info från läkaren vid första besöket på jourmottagningen.
- Lite mer tid och intresse för varje patient,
- För lite upplysning om själva operationen, hur man ska vara efter och att få reda på lite mer.
- Trevligt bemötande med stor kunnighet och engagemang.
- Bättre instruktioner på rörelser (ej bara på papperinstruktion).
- Trivsamt miljö att vara i.
- Tack all personal, ni är helt fantastiska.
- Upplever att personalen är väldigt mycket mer kunnig än på andra sjukgymnastikavdelningar. Mycket positivt att man får mycket stöd och hjälp under tiden man är här och tränar.
- Utmärkt!
- Har inte varit/uppstått några problem när jag gått här.
- Karin Josefsson är bra!
- Viktigt att sjukgymnasten lyssnar, detta har jag upplevt och därför anser jag att behandlingen har fungerat väl. Jag har fått alternativa behandlingsförslag, inte du ska göra si eller så.
- Tack för all hjälp! Känns bra att sjukgymnasten tagit sig tid att lyssna och bry sig, även om mindre problem och oros känslor. Till skillnad från de flesta läkare.
- Jag upplever stress och att sjukgymnasten glömt vad vi kommit överens om.
- Jag är toppennöjd! Har fler än två sjukgymnaster som är intresserade och engagerade i min rehabilitering. De har varit ett stort stöd både medicinskt, fysiskt och psykiskt. Jag känner mig otroligt väl bemött av alla! Väldigt trevlig personal!
- Har blivit mycket väl bemött och har stort förtroende för sjukgymnastens kompetens och sätt att förklara bakgrunden till övningarna.
- Mycket bra behandling utav Ingrid H. Kan verkligen rekommendera sjukgymnasterna på Mölndals sjukhus.
- Har ofta blivit avbokningar, långa uppehåll mellan behandlingarna.
- Jag har inga synpunkter, allt är av högsta klass.
- Tummen upp!
- Kommunikationen mellan behandlande läkare och sjukgymnast kunde vara bättre. Ofta går instruktioner och frågor genom mig. Upplever att läkaren inte är så intresserad av sjukgymnastik.
- Tack för personalen i receptionen.
- De personer jag har kontakt med är helt underbara. Mycket nöjd!
- För mycket info som inte gäller mig. Onödigt att gå igenom muskler och deras latinska namn. För planeringens skull vore det bra att på ett tidigt stadium få veta att man ska tillbaka redan dagen efter operation.
- Bilderna som visas är mycket dåliga, bör flyttas till dator.
- Väntetid på över 6 månader alldeles för lång.

- Ni är fantastiska!
- Jennie Claesson är helt fantastisk. Lyssnar och bryr sig om patienten. Tummen upp!
- En helt underbar personal. Micke är bäst!
- Bra att få samma sjukgymnast varje gång.
- Laga dryckesautomaten.
- Allt har överträffat mina förväntningar.
- Har blivit behandlad av två olika, men båda är lika bra och blir vänligt bemött.
- Jag tycker att samtliga personer som är inblandade i min rehabilitering skött detta på ett utmärkt sätt.
- Jag har träffat 8-10 sjukgymnaster, alla okunniga om ortrosers fastsättande så att den inte glider ner på foten
- Som gammal, d v s varit här i många år, saknar jag test/genomgång av funktionerna då och då.
- Ni är underbara här!
- Går på bassängträning.
- Ni är positiva, professionella. Man får ett bra omhändertagande.
- Fick inga råd idag.
- Jag tycker att allt fungerar utmärkt, det är även bra att det finns plats för akuttider.
- Vattengymnastik i grupp är för mig den viktigaste träningen. Som jag uppskattar mest.
- Svagare parfym på receptionisterna vore önskvärt, tack.
- Vattenträningen borde vara mer konditionshöjande.
- Glad och tacksam att vattengymnastiken finns på Mölndal.
- Önskar bassängträning efter kl 16.00. Svårt att komma loss när man arbetar.
- Jag vill bara säga att ni är jättebra. Snälla och goa allihopa!
- Informationen är dålig innan jag kommer till sjukgymnasten. Jag får gissa mig till det själv och det är inte alltid man orkar det.
- Sjukgymnasterna är trevliga, omtänksamma, engagerade, positiva. Det känns som en förmån att få gå här och träna.
- Får hjälp och blir påhejad.
- Många med mig tycker att det skulle vara väldigt bra att när man blir utskriven kunna fortsätta med kompisarna att kunna träna i er regi någonstans.
- Mycket, mycket bra!
- Det borde gå att upprätthålla två pass per vecka även på sommaren. Man sjunker tillbaks när hälften av passen försvinner under tio veckor.
- Bra om man fick ett blad på rörelser som man kan göra på egen hand.
- Ej fått uppgift att anmäla sig till sköterskan.
- Bra att man kan lämna besked på telefonsvarare.
- Jag är mycket nöjd med allt. Har (som omväxling) inget att tillföra beträffande eventuella förändringar. Bra instruktör (John).
- Skulle gärna se en dietist tala med gruppen. Vore bra om klockorna gick samma, gick rätt!!
- Professionellt bemötande av en mycket kunnig personal.
- Meddela tider och förändringar av tider/dagar i god tid och gärna skriftligt, även till de som inte kunde vara med på info.
- Mycket bra. Saknar dock en bra utfasning när jag inte får fortsätta.
- Tråkiga , slitna lokaler, borde få en uppryckning.
- Bra. Allt jag tycker om.
- Plus för den sociala samhörigheten i 75W-gruppen, till stor del beroende på sjukgymnastens kompetens.

- Ni har något bristfälligt med redskap i gymnastikhallarna, dessutom något ålderdomliga. Mycket redskap fattas, särskilt om man jämför med ett gym i staden.
- Jag varvar med vattengympa 1 gång/veckan, sjukgymnastik 1 gång/veckan. Detta känns perfekt för mig.
- Good if we can have every day gymnastic - Eg Monday- Thursday.
- Jag skulle gärna vilja ha förklaringar till syftet med de olika rörelserna för att förstå vilka muskler som ska tränas och vilken inverkan dessa rörelser förväntas få.
- Saknar möjlighet till bassängträning på Sahlgrenska.
- Trevlig personal!
- Jag önskar att gymmet kunde vara till förfogande varje morgon så att det inte behövde krocka med jobbets arbetstider. Det kunde vara öppet kortare tid, men i stället varje vardagsmorgon kl 8.00-8.30 kanske, eller ännu hellre kl 7.00 - 9.00.
- Allting är mycket bra. Utmärkt, stort tack till alla i personalen.
- Har fått akupunktur och nu sjukgympa i grupp. Kan ni fixa till en grupp till på måndagar kanske?
- Vill egentligen aldrig gå på ett officiellt gym.
- Jag tränar på Sahlgrenska och skulle gärna börja tidigare än 07.30, gärna 06.30.
- Önskar vidare stöd i egen träning. Gym-övningar. Kanske start här för att köra själv sedan. Ointressant i detta sammanhang då jag tar det med sjukgymnasten.
- Nöjd med allt!
- Jag får taktill behandling/massage. Tyvärr är rummet beläget där det slås en hel del i dörrar. Detta är naturligtvis störande och tar ner behandlingseffekten tidvis ordentligt.
- Fyllde i innan jag träffat sjukgymnasten, men fick ett bra intryck.
- OBS! att ovanstående gäller den andra sjukgymnasten av två.
- Bra besök. Lokalerna känns ålderdomliga.
- Det enda som hjälper (prövat bassäng, akupunktur , teen)
- Dyrt!
- Är mycket tacksam för behandlingen jag får. Alla är snälla och trevliga.
- Hon har verkligen gjort underverk med min bäckenbotten.
- Bra att sjukgymnastiken finns!
- Har alltid fått utmärkt hjälp av trevliga och engagerade sjukgymnaster.
- Väldigt bra!
- Mycket bra!
- Större engagemang av gruppens ledare.
- Tidigare hade jag sjukgymnaster som gav mig scheman och sa att en timma om dagen ska du göra detta. Mitt liv som småbarnsförälder ser inte så ut. Men min nuvarande sjukgymnast hjälpte mig att hitta tider och lösningar som passar min vardag.
- Punkt 9. Var på första besöket idag, kan därmed inte svara.
- Fantastiskt!
- Allting är utmärkt, kan inte vara bättre. (Ej svarat på fråga 1-9).
- Har stora problem med mina knän.
- Tages emot på ett mycket bra sätt. Alltid med ett stort leende.
- Fantastiskt från början till slut.
- Omklädningsrum för litet.
- Trivs utmärkt bra på sjukgymnastiken (rehab).
- Större omklädningsrum och fler duschar.
- Skulle vilja träna 3 ggr/veckan i stället för två.

- Jag är jättenöjd!
- Ett tillägg: Personalen är ljuvlig!
- Mycket tacksam.
- Första besöket. (Ej svarat på fråga 1-9).
- Det är trevligt med den variation som vidtagits.
- Har även fått råd angående det ben än det behandlingen avser.
Omklädningsrummet för herrar är alldeles för litet.
- Jag fick vänta 10 minuter för att sjukgymnasten skulle fika, ej acceptabelt.
- Allt positivt.