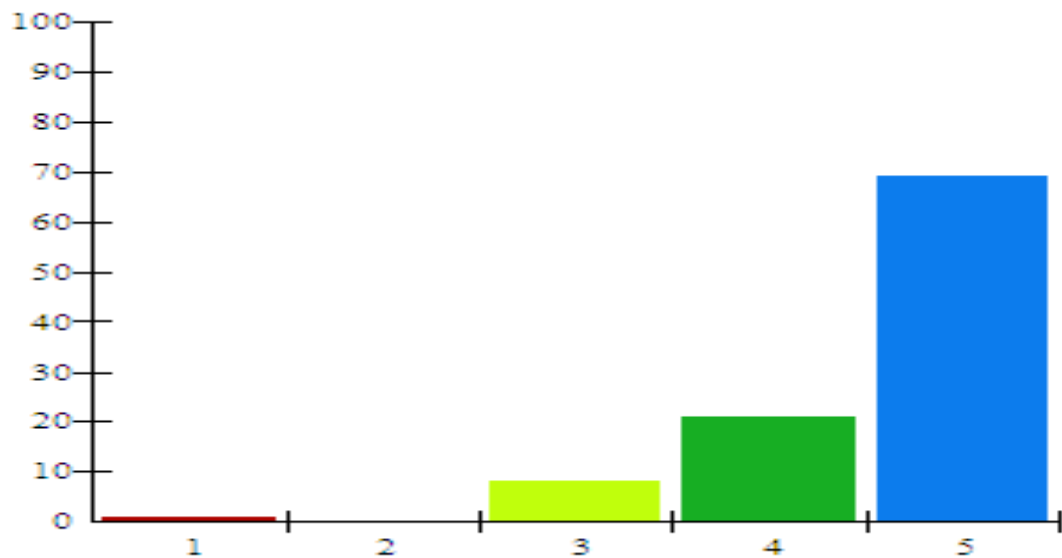


Sammanställning av patientenkät alla enheter sjukgymnastikverksamheten 2009

VÅRD OCH BEHANDLING

1. Hur nöjd är du med det sätt som man genomfört undersökning och behandling på?

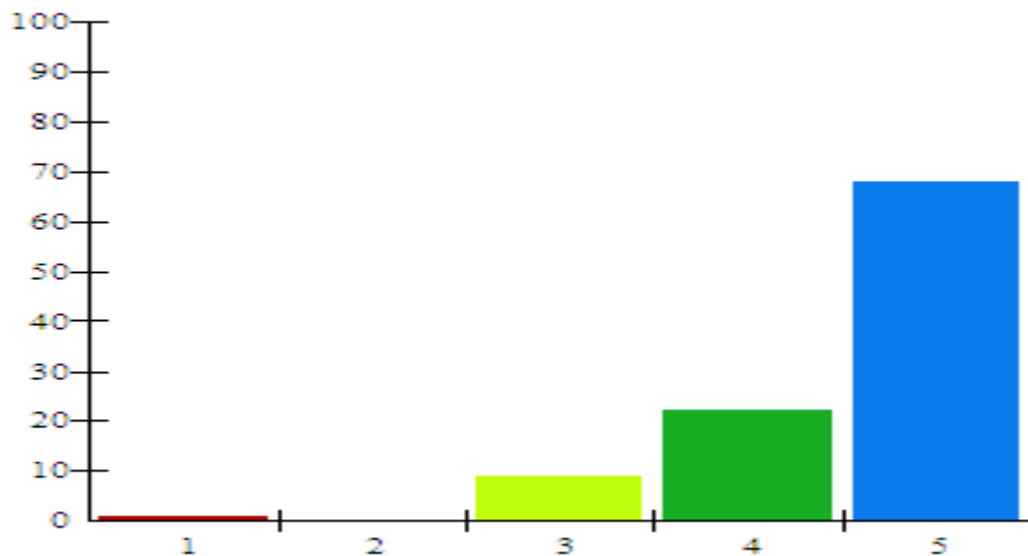


	f	%
1. 1 Inte alls nöjd	5	1
2.	2	0
3.	35	8
4.	93	21
5. 5 I högsta grad nöjd	307	69

Antal ej angivit svar: 51 av 493 (=10,34%). Antal svarande: 442.

Sammanställning av patientenkät alla enheter sjukgymnastikverksamheten 2009

2. Hur nöjd är du med de råd och instruktioner som du fått?

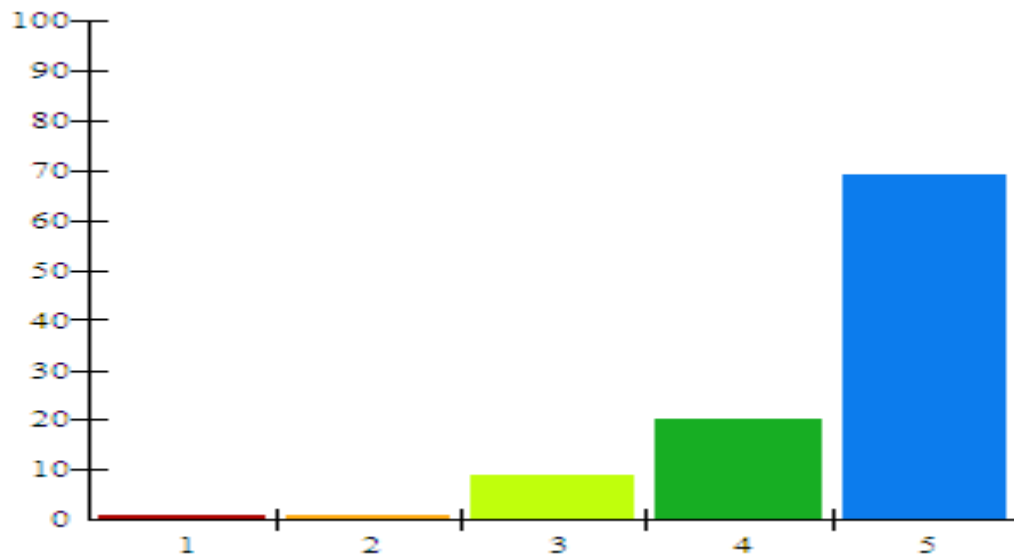


	f	%
1. 1 Inte alls nöjd	4	1
2.	2	0
3.	41	9
4.	99	22
5. 5 I högsta grad nöjd	307	68

Antal ej angivit svar: 40 av 493 (=8,11%). Antal svarande: 453.

Sammanställning av patientenkät alla enheter sjukgymnastikverksamheten 2009

3. Hur nöjd är du med den hjälp med dina besvär som du fått av sjukgymnasten?



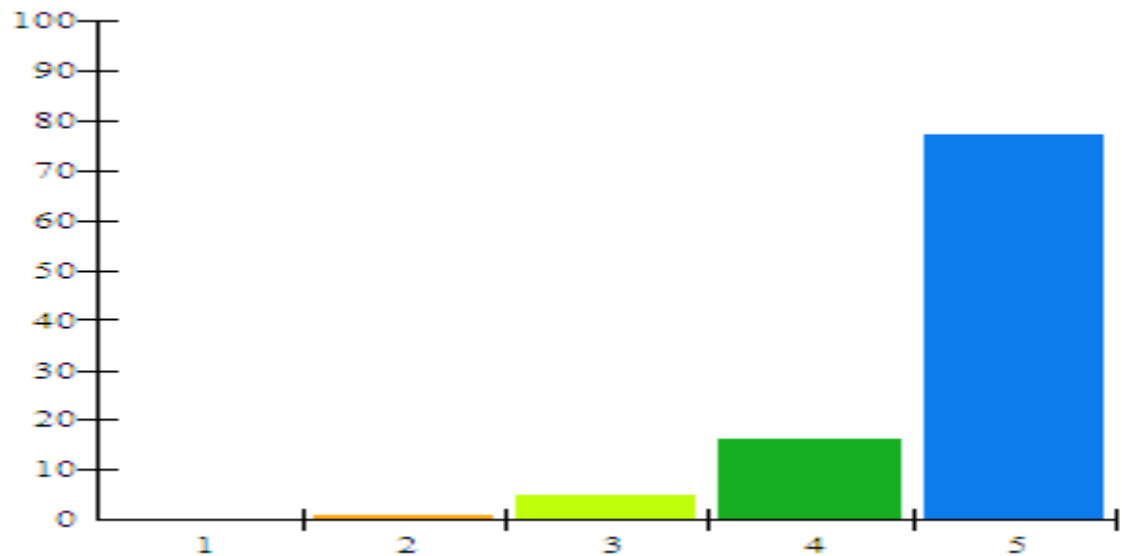
	f	%
1. 1 Inte alls nöjd	5	1
2.	5	1
3.	38	9
4.	84	20
5. 5 I högsta grad nöjd	294	69

Antal ej angivit svar: 67 av 493 (=13,59%). Antal svarande: 426.

Sammanställning av patientenkät alla enheter sjukgymnastikverksamheten 2009

INTEGRITET/HÄNSYN/RESPEKT

4. Hur nöjd är du med den hänsyn man tagit till dig för att du inte skulle känna dig utsatt vid undersökning och behandling?



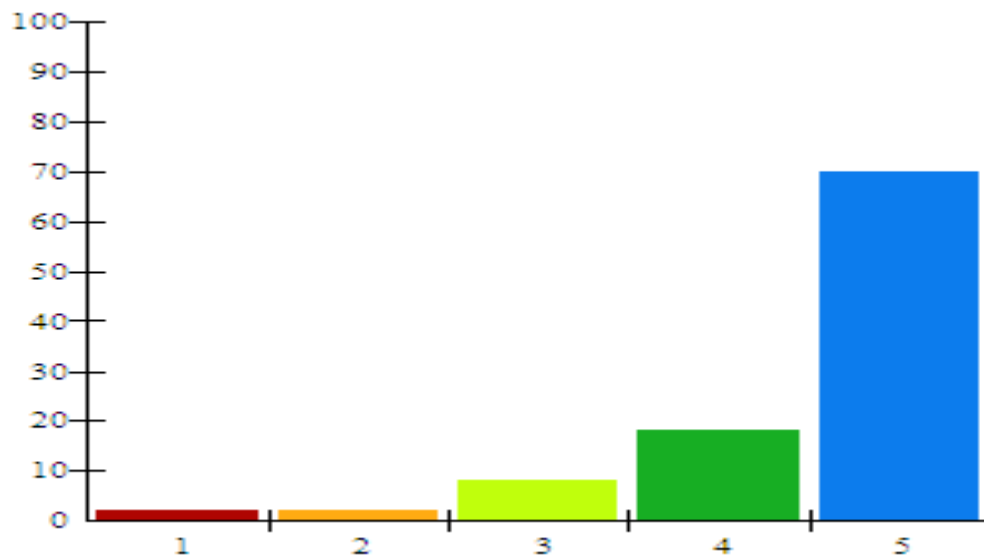
	f	%
1. 1 Inte alls nöjd	1	0
2.	5	1
3.	23	5
4.	74	16
5. 5 I högsta grad nöjd	347	77

Antal ej angivit svar: 43 av 493 (=8,72%). Antal svarande: 450.

Sammanställning av patientenkät alla enheter sjukgymnastikverksamheten 2009

TRYGGHET

5. Hur nöjd är du med dina möjligheter att tala öppet med sjukgymnast?



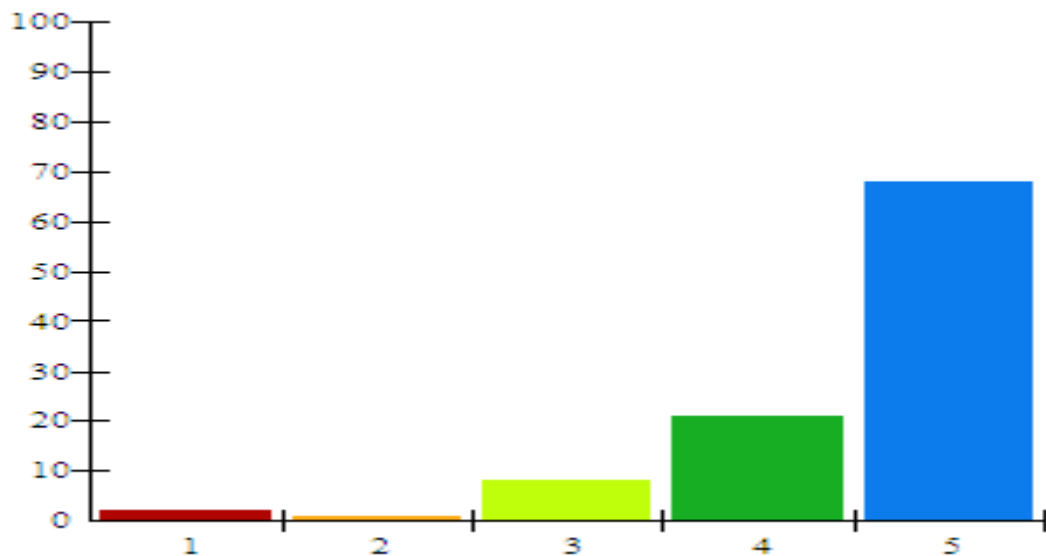
	f	%
1. 1 Inte alls nöjd	7	2
2.	10	2
3.	37	8
4.	77	18
5. 5 I högsta grad nöjd	307	70

Antal ej angivit svar: 55 av 493 (=11,16%). Antal svarande: 438.

Sammanställning av patientenkät alla enheter sjukgymnastikverksamheten 2009

INFORMATION

6. Hur nöjd är du med hur sjukgymnasten informerade dig inför undersökning och behandling?



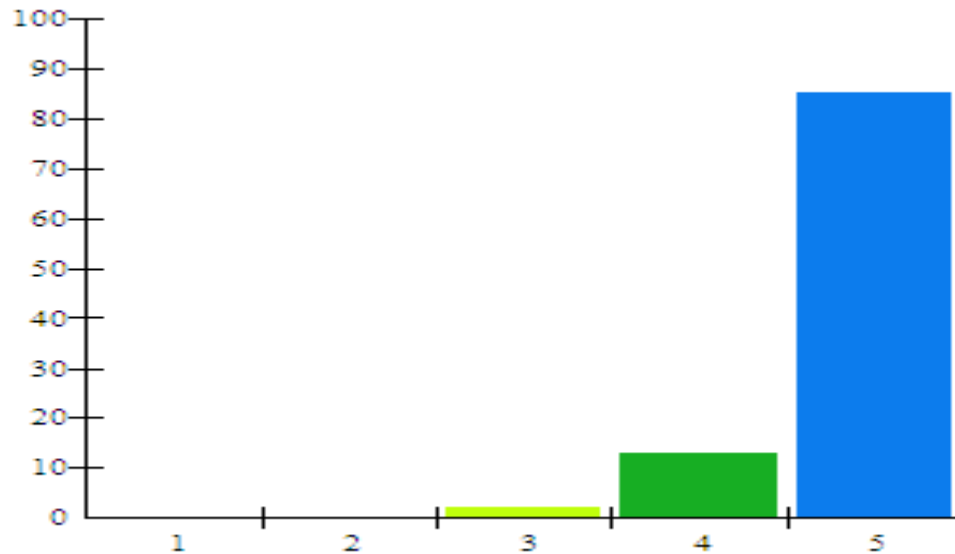
	f	%
1. 1 Inte alls nöjd	8	2
2.	5	1
3.	36	8
4.	90	21
5. 5 I högsta grad nöjd	299	68

Antal ej angivit svar: 55 av 493 (=11,16%). Antal svarande: 438.

Sammanställning av patientenkät alla enheter sjukgymnastikverksamheten 2009

BEMÖTANDE

7. Hur nöjd är du med hur du blivit bemött av sjukgymnasten?

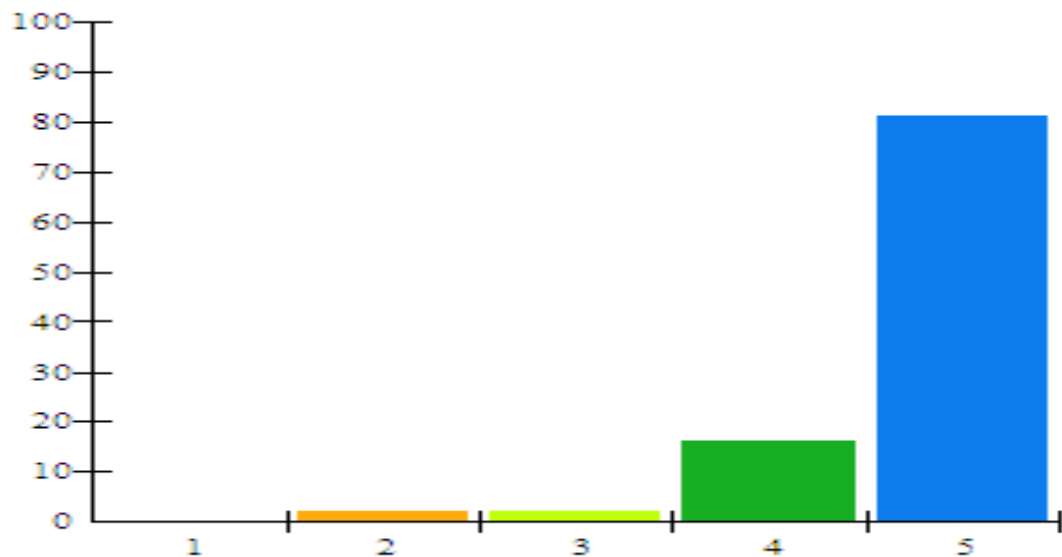


	f	%
1. Inte alls nöjd	0	0
2.	1	0
3.	11	2
4.	60	13
5. I högsta grad nöjd	403	85

Antal ej angivit svar: 18 av 493 (=3,65%). Antal svarande: 475.

Sammanställning av patientenkät alla enheter sjukgymnastikverksamheten 2009

8. Hur nöjd är du med hur sjukgymnasten svarat på dina frågor?



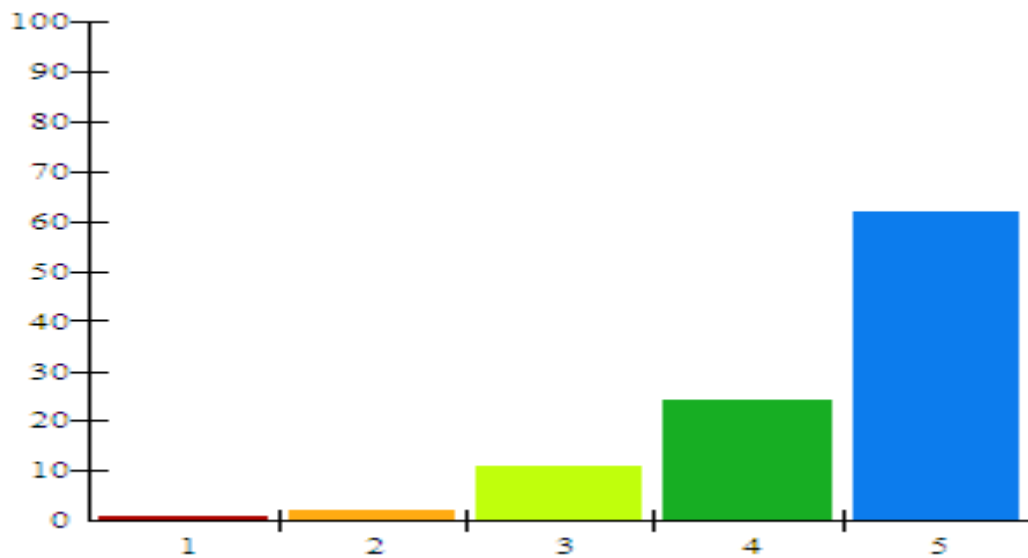
	f	%
1. Inte alls nöjd	0	0
2.	8	2
3.	10	2
4.	69	16
5. I högsta grad nöjd	356	81

Antal ej angivit svar: 51 av 493 (=10,34%). Antal svarande: 442.

Sammanställning av patientenkät alla enheter sjukgymnastikverksamheten 2009

INFLYTANDE OCH DELAKTIGHET

9. Hur nöjd är du med det inflytande du hade på din sjukgymnastiska behandling?

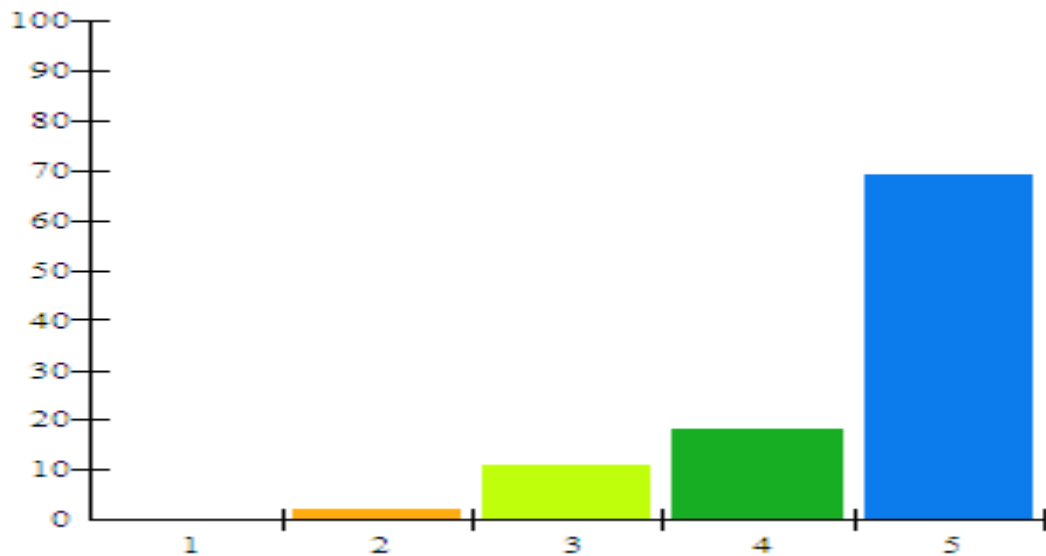


	f	%
1. Inte alls nöjd	2	1
2.	7	2
3.	43	11
4.	94	24
5. I högsta grad nöjd	238	62

Antal ej angivit svar: 109 av 493 (=22,11%). Antal svarande: 384.

Sammanställning av patientenkät alla enheter sjukgymnastikverksamheten 2009

10. Hur nöjd är du med den kunskap du fick av sjukgymnasten för att kunna ta eget ansvar för din träning?

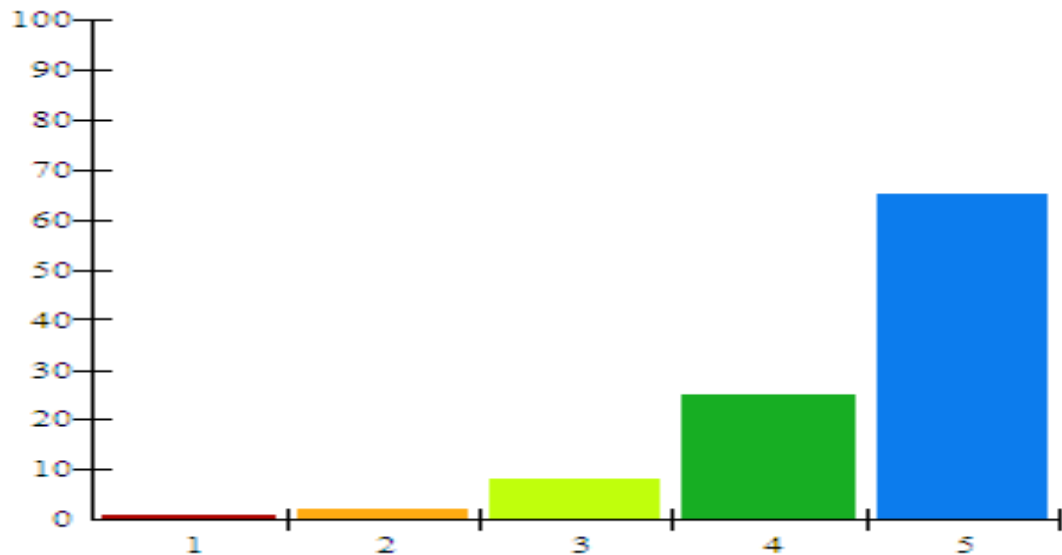


	f	%
1. 1 Inte alls nöjd	2	0
2.	7	2
3.	45	11
4.	75	18
5. 5 I högsta grad nöjd	283	69

Antal ej angivit svar: 81 av 493 (=16,43%). Antal svarande: 412.

Sammanställning av patientenkät alla enheter sjukgymnastikverksamheten 2009

11. Hur nöjd är du med de krav som ställdes på dig under träningen?



	f	%
1. 1 Inte alls nöjd	3	1
2.	6	2
3.	32	8
4.	97	25
5. 5 I högsta grad nöjd	257	65

Antal ej angivit svar: 98 av 493 (=19,88%). Antal svarande: 395.

12. Har du synpunkter, klagomål eller förslag till förbättringar när det gäller sjukgymnastik som du vill delge oss?

- Jag är fullt nöjd, tack.
- Nej, det har varit bra. Inget att klara på.
- Bygg en övningstrapp, så att man slipper trapphuset.
- Opererad vid fel tidpunkt. Dagen före valborgsmässoafton. Flera helgdagar, för lite sjukgymnastik.
- Bra om sjuget vet vad läkaren sagt om begränsningar, så behöver man inte vänta tills man träffar honom.
- Jag är nöjd med all den hjälp och den information jag fått angående min skada. Ingen smärta och glatt humör hjälper i denna situation och människor i omgivningen (däribland sjukgymnast) påverkade positivt.
- Jag har haft kontakt med underbara undersköterskor som verkligen lärt och visat mig hur jag ska göra.
- Dag för operation lagt på fel dag p g a långledighet för personalen. D v s sjukgymnasten.
- Inget att tillägga!
- Sjukgymnasten hoppade över eller ändrade tid av olika orsaker
Behandling=röntgenundersökning utfördes, men inget samtal läkare eller sjukgymnast gjordes med mig av dem. Sedan får sjukgymnasten tydligen ingen plats för sina synpunkter. Man gjorde upp ett alternativ att prova sedan ändrade man detta.
- Mötena är snabba och det känns tydligt att sjukgymnasten har ont om tid och det går då inte att ställa bra frågor. En ledsam känsla, när allt skulle kunna vara så bra egentligen.
- Toppennöjd från början till slutet.
- Sjukgymnasten ska man inte behöva vänta på så man kommer igång fort, lördag, söndag ska det också finnas.
- Lite tufft, men proffsigt och väl för fortsatt träning. Alla frågor besvarades direkt och utförligt. Är jättenöjd.
- Att vi fick byta rum under behandlingen p g a platsbrist.
- Lite mer empati. Bra att ställa krav på rätt sätt och inte generalisera.
- Fick väldigt lite information innan knäledsoperationen.
- Omfattningen av behandlingen påverkades tyvärr negativt av att Valborg- och första majhelgen låg mitt i vistelsen på sjukhuset och av att olika beslut togs om när min vistelse skulle avslutas.
- Jag kände av stressen hos sjukgymnasten. Det finns behov av mer tid för patienten.
- Upplevde kontakten med sjukgymnasten mycket positiv.
- Önskar sjukgymnastik, träning med sjukgymnast även på helgerna.
- Mycket nöjd. Väldigt bra träning. Toppen!
- Jag känner mig väl omhändertagen.
- Jag tyckte allt var bra!
- Efter en stroke då jag inte kunde gå med mig höger ben eller inte kunde gå själv, är jag väldigt nöjd med min behandling, att efter dessa fem dagar kunna gå själv och känna sig helt återställd är fantastiskt, jag är jättenöjd.
- Eftersom det var en omoperation så gällde det mest att friska upp kunskaperna för träningen eftersom jag gjort det förr.
- Finns inget att anmärka på.
- Ej synpunkter eller förslag, inga klagomål.
- Det är lite svårt att utföra någon vettig träning om man fortfarande har bedövning som inte släppt samt att jag fick feber efter operationen.
- Dom är fantastiska, bästa betyg!

Forts fråga 12

- Trevliga och positiva!
- Möjligen tiderna, att de var så olika varje dag, fm eller em.
- Svårt att besvara denna enkät då jag haft tre sjukgymnaster. Ingen info alls. Bättre med samma sjukgymnast hela tiden. Önskemål att sjukgymnastiken jobbar efter schema. Samma sjukgymnast samma tid varje dag.
- Saknade samordning mellan sjukgymnast och avdelningspersonal när självträning skulle ske kunde inte ta på och av CAMP-förband själv (patienten) behövde hjälp.
- Borde ha en enkät om själva vården också. Den var mycket bra.
- Naturligtvis tycker man att sjukgymnasten är lite tuff när man är nyopererad. Men man vet ju att de måste det för att man ska kunna klara sig.
- Jag tycker bättre om sängen med elhiss, de sparar mycket benbesvär för personalen.
- WC - köket, kylskåp höjd 1.39 cm.
- I högsta grad nöjd.
- Har endast gjort utandningsprov i en liten pipa p g a rasslande ljus. Svårt att få upp slem.
- Bara fantastiskt att möjligheten fanns om jag varit inlagd längre tid och med större besvär. Väldigt trevligt bemötande av alla på alla områden.
- Har ni möjlighet att ha kvar Bodil så är mycket vunnit för att fort bli bra, en fin människa.
- Vill bli behandlad, inget att klaga på.
- De är uppmuntrande och glada. Tack!
- Kanske lite skriftlig information, den väsentliga skillnaden mellan att inte göra övningar och att göra dem.
- Denna gång har sjukgymnastik ej varit aktuell. Vid tidigare tillfällen har jag fått sjukgymnastik, först på avdelningen, senare vid 1gg/v besök hos sjukgymnast. Mina svar ovan speglar min uppfattning om sjukgymnastikens kvalitet (I högsta grad nöjd på samtliga frågor).
- Som spiralhälsan som finns på Sahlgrenska sjukhuset. Det är en fantastiks sak att få träna för oss i rullstol, men en nackdel att det inte får vara igång undersommaren då man behöver det som mest.
- Informationen när vi är där och inte är på sjukgymnastiken.
- Återkommer gärna i ärendet. Har ännu inte påbörjat någon träning.
- Det är bl a på grund av den hjälp/information jag fått av sjukgymnasten som jag tillfrisknade så fort.
- Mycket nöjd, men svårt att uttala mig efter endast två besök á 30 min.
- Fått träffa sjukgymnast tidigare helst första dagen för att komma igång med träningen så fort som möjligt.
- Finns ingen anledning att ändra ett vinnande sätt.
- Sjukgymnasten var ej lyhörd för synpunkter.
- Enormt positivt med sjukgymnast på avdelningen på Urologen. Supernöjd, behövt.
- Fick hela tiden be om råd.
- Jag skulle vilja ha mera förslag om sjukgymnastik ex hemmabruk/utomhus med promenad med rollator ex med höjda/dålig asfaltering runt. Jag är helt blind på mitt vänstra öga men höger öga ser bättre efter nyop lins. Den lyckades bra.
- Allt OK!
- Har ej kunnat träna på egen hand.
- Hur jag ska förhålla mig till jobbiga promenader? Ska jag upp och gå ofta trots smärtor och svettningar och torr mun, om jag vill det? Är det nyttigt för mig eller skadligt? Jag vill inte höra - du får känna efter själv-. Finns det maxgräns på promenad eller inte?

Forts fråga 12

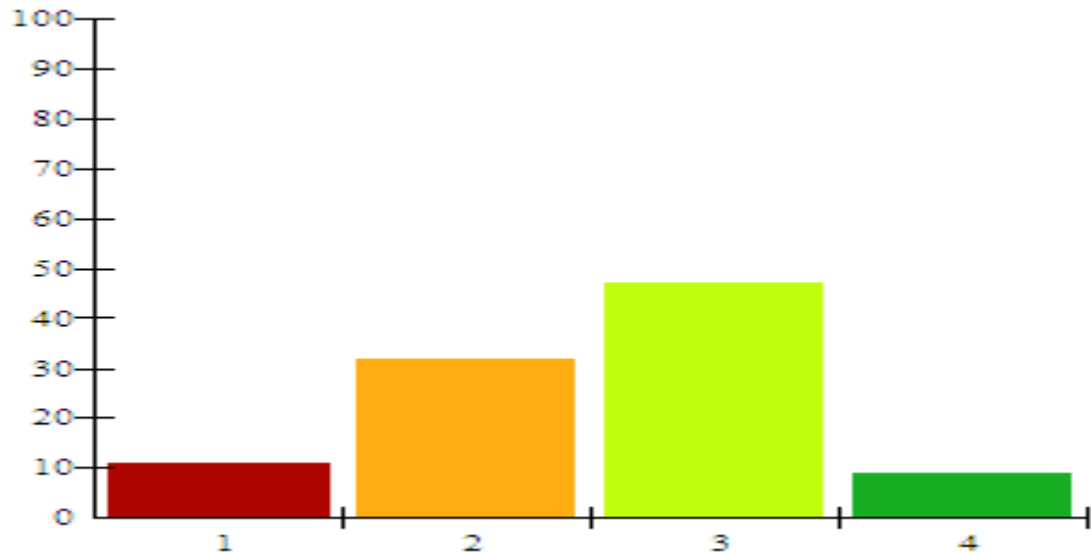
- Fler besök viktigt!
- Det dröjde till 6:e dagen efter operationen innan jag fick träffa en sjukgymnast. En arbetsterapeut gick med mig en gång så jag fick gå i korridoren. Personalen hjälpte mig att sitta på sängkanten och stå vid sängen etc.
- Att sjukgymnasten ska ha mer kunskap om de olika operationsmetoder som kirurgerna använder. Hur träningen ska läggas upp i förhållande till operationsmetod.
- Jag trodde att hon skulle få hjälp att komma upp flera gånger. På helgen (4 dagar efter op) kom hon bara upp 2 ggr/dag och då var det personalen på avdelningen som hjälpte henne.
- Möjligen att få övningsmoment tidigare vid inskrivning.
- Aldrig sätta sig emellan två personer som tagit bort sina bröst och göra en gemensam sak av det hela. Det kan bli mycket fel, för man kan ha gjort olika operationer.
- Jag tycker att träningen var nyttig för min del och lärorik för framtiden.
- Tycker att det ska finnas mer redskap t ex motionscykel på av de så att patienten själv kan motionera. Utöka sjukgymnastikverksamheten både under och efter tiden man är inlagd.
- Saklig och bra information.
- Här arbetar helt underbara människor, som trots att de är stressade har tålamod, ork och ett leende över för oss patienter. Stort tack till dem. Ge dem mer tid!
- Bra!
- Ett utrymme att tala vid i, som inte var på rummet eller i träningssalen. Hade önskat ett schema på papper om dom sjukgymnasterna hade haft.
- Mycket positivt att få träffa sjukgymnast innan inläggning. Möjligheten att få ställa frågor är så viktig.
- Skulle gärna vilja ha lite mer sjukgymnastik när krafterna tillåter det.
- Eftersom jag hade en hel dag med info inför gastrooperationen tycker att man då borde få träna på att resa sig ur sängen på ett bra sätt. I papperen står mycket om att det är viktigt att komma upp ur sängen. Men är man nyopererad tänker man inte så mycket på hur man reser sig, därför viktigt att ha tränat. Dessutom borde sjukgymnasten vara tillgänglig på operationsdagen.
- Har ej deltagit i någon sjukgymnastik, därför inga synpunkter.
- Den första veckan gick bra sedan tillstötte komplikationer och då jag sedan skulle en andra gång att komma igång, då hade det varit bra att få hjälp en gång till. Första gången efter operationen fick jag tre gånger.
- Mycket nöjd med vård, bemötande etc.
- Man skulle haft en del träningssaker, som små hantlar etc.
- Fick rådet att använda stödstrumporna dagtid. Detta accepterades inte av avdelningssköterskan.
- Målet var att gå härifrån med krycka, men vi lyckades inte uppnå det, utan jag går med rollator.
- Jag har varit med en gång på sjukgymnastik på 12 dagar som jag legat här.
- Mycket, mycket, mycket mera sjukgymnastik.
- Man bör ha gymnastik lite oftare.
- Det arbetets som sjukgymnasten gör är så viktigt för oss patienter för att återgå till vanliga livet. Jag är så tacksam för deras hjälp och vänlighet och för mig är dom underbara änglar.
- Jag vill tacka för allt. Ni fick mig att må mycket bättre, som hade tålamod och var trevliga hela tiden.
- Allt var bara positivt. Det är tack vare sjukgymnastiken och arbetsterapin som jag gjort mina framsteg. Tack än en gång.

Forts fråga 12

- Har inte varit aktuellt med sjukgymnastik för min del.
- Lämna gärna bilder, teckningar eller text på övningar som är bra. Tänk på att många är gamla och glömska. Någon anhörig kan kanske hjälpa till. Sjukgymnasten har kunskap, patienten har ingen.
- Bra genomförd kurs med känsla och charm och facklig kunskap inom området (sjukgymnastik).
- Jag är nöjd med de råd jag fått om min sjukdom och sjukgymnastiken.
- Eftersom sjukgymnastik ej är avslutad är det svårt att svara på en del frågor.
- Mycket väl förklarade att det är många småmuskler som också behöver komma igång, ej bara de stora, så gymnastikprogrammet var välkommet till mig. (Från en mycket nöjd patient som var utan muskler).
- Gruppgympa och information var bra. Egen träning var mycket bra. Sjukgymnasterna var positiva och stöttande. Allt var perfekt! Jag kommer inte på något som behöver ändras.
- Har blivit väl omskött både på Sahlgrenska och Högsbo.
- Allt var väldigt bra!
- Min sjukgymnast visar på ett professionellt sätt att hon förstår hur/vad behandlingen innebär. Mycket nöjd.
- Jag är glad och tacksam att jag fick rehab på Högsbo och träffa denna fantastiska personal.
- Jag är nöjd och belåten och alla tiders trevlig personal som undervisat oss.
- Jag känner mig inte rehabiliterad.
- Vore bättre med 2 x 25 min gymnastik än som nu 1 x 45 min.

Sammanställning av patientenkät alla enheter sjukgymnastikverksamheten 2009

13. Vilket sjukhus är du inlagd på

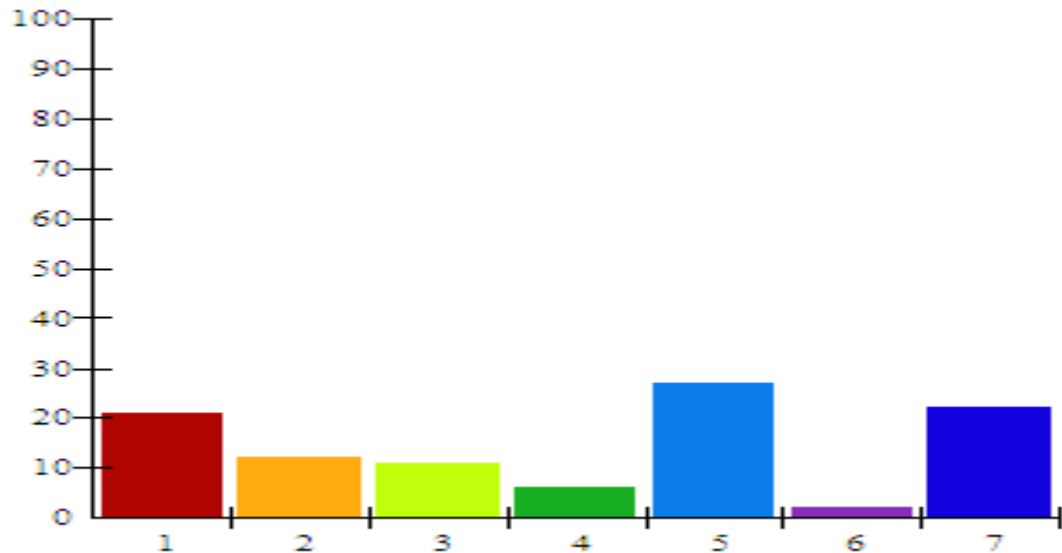


	f	%
1. Högsbo	55	11
2. Mölndal	154	32
3. Sahlgrenska	225	47
4. Östra	45	9

Antal ej angivit svar: 14 av 493 (=2,84%). Antal svarande: 479.

Sammanställning av patientenkät alla enheter sjukgymnastikverksamheten 2009

14. Inom vilket område är du inlagd?



	f	%
1. Geriatriken	95	21
2. Kirurgen	53	12
3. Medicin	51	11
4. Neurologen	27	6
5. Ortopeden	124	27
6. Reumatologen	7	2
7. Annat	101	22

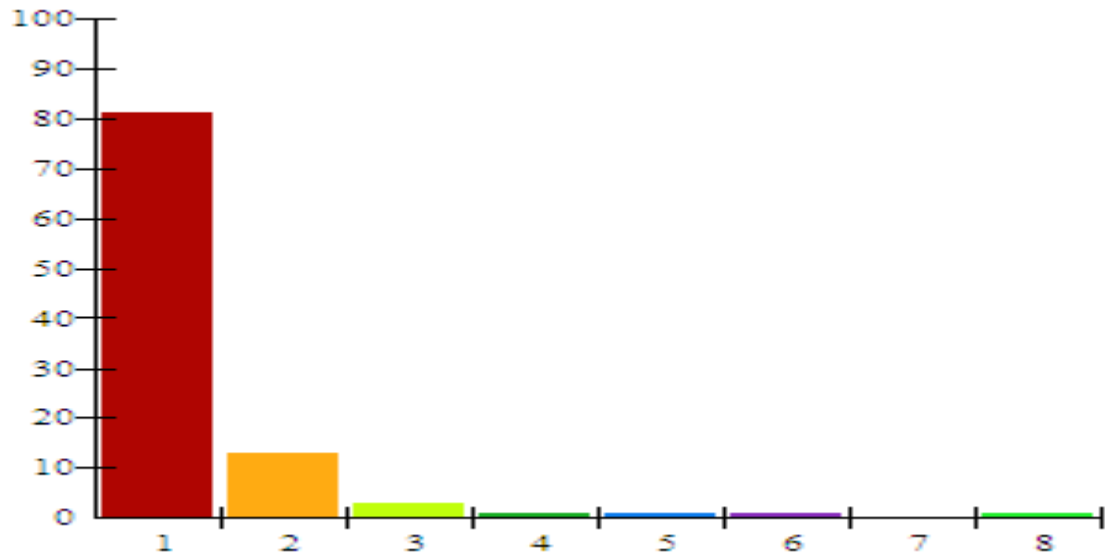
Antal ej angivit svar: 40 av 493 (=8,11%). Antal svarande: 453.

Forts fråga 14, Pat enk 2009, alla enheter

Stroke	Ryggmärgskade
Stroke	Kardiolog
Stroke	Onkologi
Stroke	Thorax
Lungmedicin	JK
Lungmedicin	JK
Plastik	Stroke/hematolog
Urologen	Ryggmärgskadeenheten
Hjärt	Urolog
Thoraxkliniken	Onkologi
Thorax	Urolog
Borås hjärtavd	JK
Hud	Ryggmärgskadeenheten
Gynekologen	Onkologi
Gynekologen	Hematologen
Gynekologen	Urologen
Kardiolog	Stroke
Kardiologen	Stroke
Kardiolog	IK
Kardiolog	Stroke
Kardiolog	Stroke
Kardiolog	Infektion
Kardiolog	Infektion
Kardiolog	Stroke
Kardiolog	Infektion
Lungmedicin	Infektion
Lumngmottagningen	Infektion
Ryggskaeenheten	Stroke
Kardiolog	Stroke
Kardiolog	Stroke
JK	Infektion
Kärlkirurgi	Infektion
Ryggskaeenheten	Infektion
Kardiolog	Infektion
Hjärt/lung	Infektion
Kardiolog	Hjärtrehab
Urologen	Hjärtrehab
Rehab	Hjärtrehab
Thorax	Hjärtrehab
Thorax	Hjärtrehab
Thorax	Rehab
THX	Hjärtrehab
Kardiologen	Hjärtrehab
Njure	Hjärtrehab
Kardiolog	Hjärtrehab
Hematologen	Hjärtrehab
Hjärta/kärl	Hjärtrehab
Mammografienheten	Hjärtrehab
Onkologi	
JK	

Sammanställning av patientenkät alla enheter sjukgymnastikverksamheten 2009

15. Hur många dagar var du inlagd?

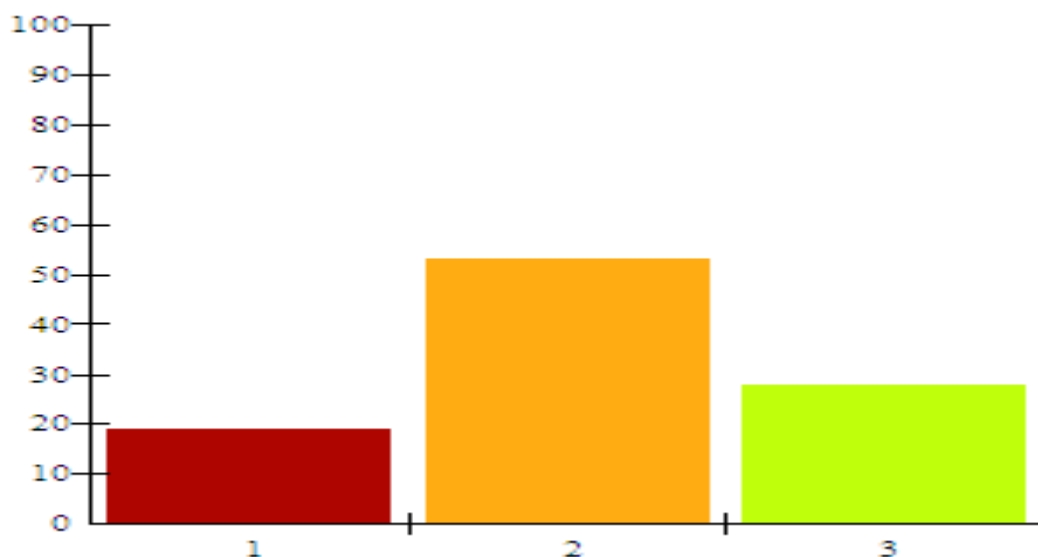


	f	%
1. <=20	328	81
2. >20 och <=40	51	13
3. >40 och <=60	14	3
4. >60 och <=80	2	1
5. >80 och <=100	2	1
6. >100 och <=120	2	1
7. >120 och <=140	0	0
8. >140 och <=160	2	1

Antal ej angivit svar: 90 av 493 (=18,26%). Antal svarande: 403.

Sammanställning av patientenkät alla enheter sjukgymnastikverksamheten 2009

16. Hur ofta träffade du sjukgymnast?

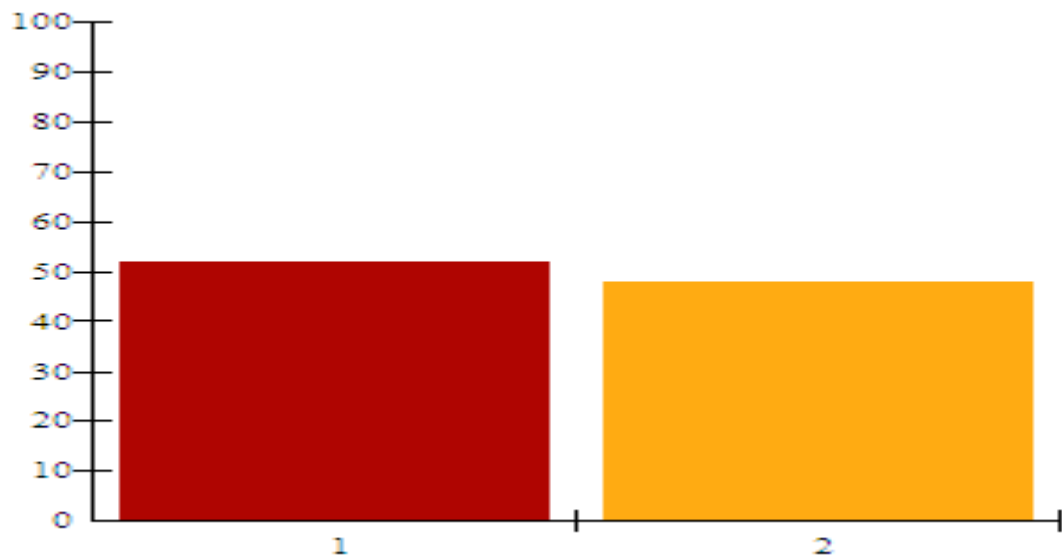


	f	%
1. 1 gång	87	19
2. 2 - 5 ggr	235	53
3. mer än 5 gånger	125	28

Antal ej angivit svar: 46 av 493 (=9,33%). Antal svarande: 447.

Sammanställning av patientenkät alla enheter sjukgymnastikverksamheten 2009

17. Hade du kontakt med fler än en sjukgymnast när du låg inne på avdelningen?

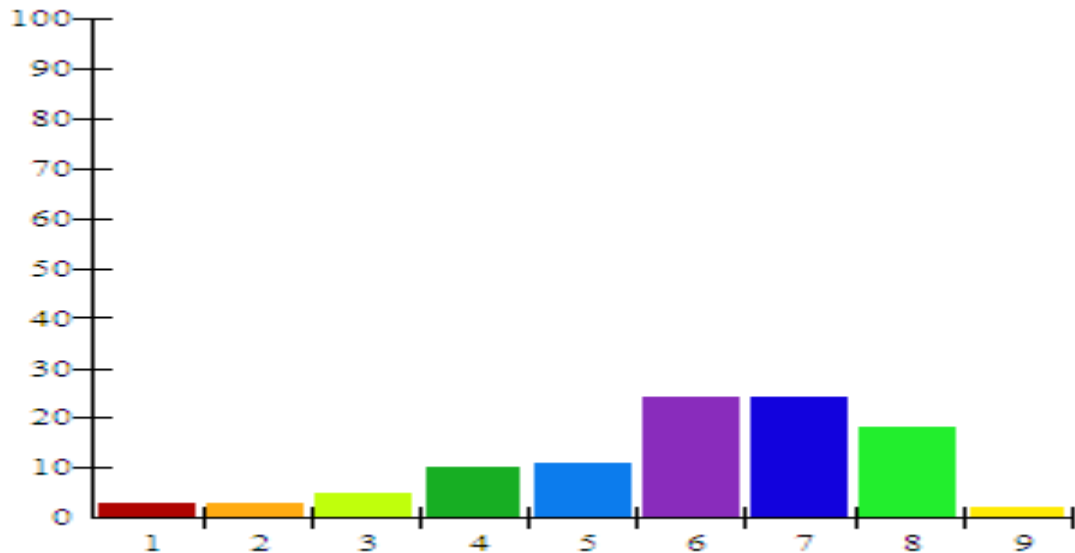


	f	%
1. Ja	229	52
2. Nej	214	48

Antal ej angivit svar: 50 av 493 (=10,14%). Antal svarande: 443.

Sammanställning av patientenkät alla enheter sjukgymnastikverksamheten 2009

18. Hur gammal är du?

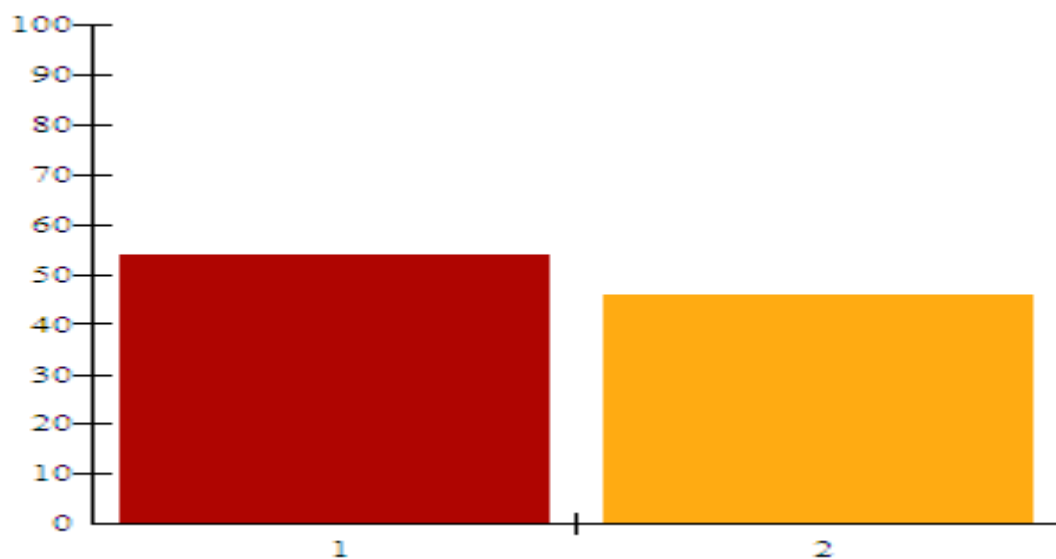


	f	%
1. ≤20	15	3
2. >20 och ≤30	14	3
3. >30 och ≤40	24	5
4. >40 och ≤50	46	10
5. >50 och ≤60	51	11
6. >60 och ≤70	115	24
7. >70 och ≤80	116	24
8. >80 och ≤90	86	18
9. >90 och ≤100	10	2

Antal ej angivit svar: 15 av 493 (=3,04%). Antal svarande: 478.

Sammanställning av patientenkät alla enheter sjukgymnastikverksamheten 2009

19. Är du



	f	%
1. Kvinna	263	54
2. Man	220	46

Antal ej angivit svar: 10 av 493 (=2,03%). Antal svarande: 483.