

# Kvalitetsveckan

PROGRAM 8-12 MARS 2010

TEMA: BEMÖTANDE



VÄSTRA  
GÖTALANDSREGIONEN  
SAHLGRENKA UNIVERSITETSSJUKHUSET

[www.sahlgrenska.se/kvalitetsveckan](http://www.sahlgrenska.se/kvalitetsveckan)

## VÄLKOMMEN TILL Kvalitetsveckan 2010

Måndag till fredag 8-12 mars 2010 genomförs Kvalitetsveckan vid Sahlgrenska Universitetssjukhuset. Kvalitetsveckan anordnades för första gången 2005 och är nu ett årligen återkommande arrangemang vecka tio.

Sjukhusets anställda och alla andra med intresse för kvalitetsutveckling är välkomna till Kvalitetsveckan, i år under det övergripande temat Bemötande.

Veckan startar med måndagens Science Day om forskning i samarbete mellan Sahlgrenska Universitetssjukhuset och Sahlgrenska akademien vid Göteborgs universitet.

Tisdag, onsdag, torsdag 9-11 mars presenterar sjukhusmedarbetare cirka 90 förbättringsarbeten via korta föredrag och posterutställningar. Dessutom hålls en daglig lunchdebatt på ett högaktuellt tema. Varje morgon medverkar Jim Easton, gästföreläsare från engelska National Health Service.

Tisdagskvällens föreläsningar om bakterier och virus är även öppna för allmänheten och ingår i sjukhusets satsning på ett hälsofrämjande sjukhus.

Under onsdagskvällen är sjukhuspersonalen välkommen på mingel med roliga kulturella inslag.

Flera priser delas ut under Kvalitetsveckan. En gång om dagen 9-11 mars utses Bästa poster. På torsdagen 11 mars utdelas Sahlgrenska Universitetssjukhusets kvalitetspris till ett team, en enhet eller en verksamhet, som föredömligt bedriver ett strukturerat kvalitets- och verksamhetsutvecklingsarbete på sjukhuset. Samma dag utdelas ett pris för Bästa förbättringsidé.

Kvalitetsveckan avslutas 12 mars med en förmiddag om läkemedel, utdelning av pris för Årets arbetsplats samt en eftermiddag om kunskapsbaserad vård.

Posterutställningen startar klockan 8.00. Postrarna är bemannade i pauserna mellan föredragen, så att intresserade ges tillfälle att ställa frågor och diskutera med utställarna.

Vill du veta mer, kan du vända dig till någon av platsvärdarna med de blå namnskytarna.

Välkommen att titta, lyssna, fråga, diskutera, utbyta erfarenheter och inspireras under Kvalitetsveckan!

## Innehåll

Sid	<b>3</b>	Detta händer under veckan
	<b>4</b>	Program måndag <b>Science day</b>
	<b>5</b>	Program tisdag <b>Föreläsningar</b> <b>Posterutställning</b> <b>Kvällsföreläsningar</b>
	<b>6</b>	Program onsdag <b>Föreläsningar</b> <b>Posterutställning</b>
	<b>7</b>	Program onsdag <b>Mingelkväll</b>
	<b>8</b>	Program torsdag <b>Föreläsningar</b> <b>Posterutställning</b>
	<b>9</b>	Program fredag <b>Kvalitetsdag för läkemedel</b> <b>Årets arbetsplats</b> <b>Seminarium om kunskapsbaserad vård</b>
	<b>10</b>	Vinnare 2009 <b>Vinnare av Kvalitetspriset</b> Rehabiliteringsmedicin vände på alla stenar  <b>Vinnare av Priset för bästa förbättringsidé</b> Större trygghet för akutsjukvårdens stamkunder
	<b>11</b>	<b>Hedersomnämningen till Kvalitetspriset 2009</b>
	<b>12</b>	Kartor

## Detta händer under veckan

### Föredrag

Under dagarna presenterar Sahlgrenska Universitetssjukhusets medarbetare olika förbättringsarbeten via korta föredrag.

### Postrar

I anslutning till aulorna kommer det att finnas posterutställningar.

### Lunchdebatter

Tisdag, onsdag, torsdag klockan 12.00-13.15 hålls lunchdebatt på ett högaktuellt tema.

### Gästföreläsare

Tisdag, onsdag, torsdag medverkar Jim Easton, gästföreläsare från engelska National Health Service.

Tema för hans föredrag är: **"Leading quality in healthcare in a cold climate"**.

### Kvällsföreläsningar

På tisdag kväll hålls föreläsningar om hälsa på temat **"Lite skit rensar magen – sanningar och myter om bakterier och virus"**.

### Lunch

Under tisdag, onsdag och torsdag finns det i anslutning till aulorna möjlighet att köpa smörgås och dryck. Försäljningen startar klockan 11.30.

OMSLAGSBILD: Björn Rosvall  
På bilden: Gunilla Johansson, undersköterska, med besökaren Arvid.

### Lokaler

#### Måndag 8 mars

Hjärtats aula, huvudentrén, Blå stråket 5, Sahlgrenska sjukhuset

#### Tisdag 9 mars

Hjärtats aula, huvudentrén, Blå stråket 5, Sahlgrenska sjukhuset

#### Onsdag 10 mars

aulan Järneken, KK-huset, Östra sjukhuset

#### Torsdag 11 mars

Möndalsaulan, Hus V, Möndals sjukhus

#### Fredag 12 mars

Hjärtats aula, huvudentrén, Blå stråket 5, Sahlgrenska sjukhuset

**Se även kartorna på programhäftets baksida.**

### Mingelkväll

med musik, spex och överraskningar.

**Passa på att mingla** efter jobbet tillsammans med dina kollegor på onsdagskvällen.

**Anders Eriksson från Galenskaparna och After Shave** svarar för underhållningen.

**Kvällens konferencier är Helena Gustafsson**, verksamhetschef Medicin och Akutverksamheten Mölndal.

Vi bjuder på dryck med tilltugg. Ytterligare dryck och macka finns att köpa.

Tid: 17.00–20.00

Plats: samlingsalen Lagerbladet, andra våningen i Matsalsbyggnaden, Blå stråket 10, Sahlgrenska sjukhuset



### Årets gästföreläsare

Jim Easton, nationell chef för förbättring och effektivitet vid det engelska sjukvårdssystemet National Health Service.

Jim Easton är en framstående expert på förändringar som krävs för att National Health Service ska kunna leverera bättre kvalitet och ökad effektivitet inom hälso- och sjukvård för 51 miljoner människor i England.

– En viktig faktor för att lyckas är ledarskap. Vi kan mycket om teknik och utvecklingsmodeller men fokuserar inte tillräckligt på ledarskapsfrågor. Hur kan vi bli bättre ledare? frågar han sig.

Jim Easton har funderat på problemen och kommit på och praktiserat en hel del lösningar. Han anlitas ofta internationellt att föreläsa om ledarskapets roll när det gäller systematiska kvalitetsförbättringar och hur man får hela organisationen med på resan.

Jim Easton besöker Kvalitetsveckan för att tala om det arbete som krävs för att driva kvalitet som ledare för vård i tider av ekonomisk press.

Temat för hans föredrag är: **"Leading quality in healthcare in a cold climate"**.

## Science Day

Forskning gör nytta – en exposé med celler, register, sjukvård och konsekvenser i samhället.

Dagen ska försöka ge en bild av något av den forskning som bedrivs vid Sahlgrenska Universitetssjukhuset och Sahlgrenska akademien samt dess koppling till förändrade behandlingsmetoder och synsätt på vården.

### 09.00–09.20 INLEDNING

Jan Eriksson, sjukhusdirektör, Sahlgrenska Universitetssjukhuset, Conny Persson, FoUU-chef, Katharina Stibrant-Sunnerhagen, överläkare, Rehabiliteringsmedicin, Professor, Institutionen för neurovetenskap och fysiologi, Sahlgrenska akademien

### 09.20–09.45 FÖRELÄSNING

**Kvalitetsregister – nytta och forskningsmöjligheter: exempel från SCAAR (Swedish Coronary Angiography and Angioplasty Register)**

Elmir Omerovic, legitimerad läkare, Kardiologi Sahlgrenska, docent

### 09.45–10.10 FÖRELÄSNING

**Personcentrerad vård av hjärtsviktpatienter, är det något att ha?**

Lars-Erik Olsson, sjuksköterska, Kardiologi Östra, lektor, Institutionen för vårdvetenskap och hälsa, Sahlgrenska akademien

### 10.10–10.35 FÖRELÄSNING

**Hur kan fysisk träning vara till hjälp vid hjärtsviktbehandling?**

Åsa Cider, specialistsjukgymnast, Sjukgymnastik Sahlgrenska, lektor, Institutionen för neurovetenskap och fysiologi, Sahlgrenska akademien, "Årets sjukgymnast" 2009

### 10.35–11.00 PAUS

### 11.00–11.35 FÖRELÄSNING

**Celler och ytor – faktorer att hantera när man arbetar med implantat**

Tomas Albrektsson, legitimerad läkare, Kirurgi Sahlgrenska, professor i handikappvetenskap, Sahlgrenska akademien  
Peter Thomsen, legitimerad läkare, professor i anatomi, Sahlgrenska akademien

### 11.35–12.00 FÖRELÄSNING

**Implantat inom öron-, näs- och hals-sjukvården**

Gösta Granström, överläkare, öron-, näs- och halssjukvården, Sahlgrenska Universitetssjukhuset, professor i öron-, näs- och halssjukdomar, Sahlgrenska akademien

### 12.00–13.00 PAUS

### 13.00–13.25 FÖRELÄSNING

**Vacciner och interventioner med slemhinnebaserad terapi**

Nils Lycke, verksamhetschef, Klinisk immunologi och transfusionsmedicin, Sahlgrenska Universitetssjukhuset, professor MIVAC (Mucosal Immunity and Vaccines)

### 13.25–13.55 FÖRELÄSNING

**Om den pandemiska influensan A(H1N1) – hur fungerade vaccinationslogistiken och sjukvården i Västra Götaland?**

Leif Dotevall, överläkare, Smittskyddsenheten Göteborg, och biträdande smittskyddsläkare, Västra Götalandsregionen

### 13.55–14.20 FÖRELÄSNING

**MIVAC (Mucosal Immunity and Vaccines) Hur skapar man en centrumbildning och driver kommersialisering?**

Anna Sjöblom-Hallén, filosofie doktor, verkställande direktör för MIVAC Development

### 14.20–14.30 PAUS

### 14.30–14.55 FÖRELÄSNING

**Akut intervention vid stroke/ Invasiv radiologi**

Gunnar Wikholm, medicine doktor, överläkare Neuroradiologi Sahlgrenska

### 14.55–15.20 FÖRELÄSNING

**Akut intervention vid stroke/Neurokirurgi**  
Thomas Skoglund, medicine doktor, specialistläkare, Neurokirurgi Sahlgrenska

### 15.20–15.45 FÖRELÄSNING

**Konsekvenser av och coping efter lindrig stroke**

Gunnel Carlsson, arbetsterapeut, Arbets-terapienheten Sahlgrenska, adjungerad lektor, Institutionen för neurovetenskap och fysiologi, Sahlgrenska akademien

### 15.45–16.00 AVSLUTNING

Michael Nilsson, tillträdande FoUU-direktör, Sahlgrenska Universitetssjukhuset

## Posterpriser!



Under tisdag, onsdag och torsdag utses Dagens bästa poster.

Jury, som består av representanter för Kvalitetsveckans styrgrupp, gör sin bedömning under dagen.

Priset på 5 000 kronor delas ut under eftermiddagens postervandring.

Vad betyder

## ABSTRACT?

Med abstract menas kort sammandrag.

På [www.sahlgrenska.se/kvalitetsveckan](http://www.sahlgrenska.se/kvalitetsveckan) kan du läsa abstracts om de föredrag och postrar som ingår i programmet 9-11 mars.

## Science Day visar hur forskning omsätts i den dagliga verksamheten

Föreläsningarna under Science Day hålls på en allmän nivå, så att de är tillgängliga för alla, oavsett om man har eller inte har erfarenhet av forskning.

Syftet är att väcka intresse för att forskning har betydelse för det vi dagligen arbetar med inom Sahlgrenska Universitetssjukhuset.

Många yrkeskategorier medverkar genom sin forskning till att utvärdera och förbättra de behandlingsmetoder vi använder inom sjukvården.

## "Verktyg för bättre hälsa"

Föreläsningar som även är öppna för allmänheten

## Program

### 08.30-08.45 INLEDNING

Kerstin Brunnström, ordförande i styrelsen för Sahlgrenska Universitetssjukhuset, Jan Eriksson, sjukhusdirektör, Ing-Marie Bergbrant, kvalitetsdirektör

### 08.45-09.45 GÄSTFÖRELÄSARE

#### Leading quality in healthcare in a cold climate

Jim Easton, chef för förbättring och effektivitet vid National Health Care, England

### 09.45-10.10 PAUS OCH BILDSPEL

#### 10.10-11.30 FÖRELÄSNINGAR

Tema: Bemötande

Moderator: Lars Ekström

#### Patient/anhörigutbildning, självklar del i behandling vid bipolär sjukdom

Anne-Marie Wennebrink, Catarina Erlandsson, Eva Lindgren

#### Livet efter transplantation

– Patientutbildning i grupp

Annette Lennerling, Ulla-Maj Andersson

#### Vägledningsflödet på Klinisk genetik

Marie Fallström, Ulrika Hösterey Ugander

#### BarnLEK – Ledtid, Etik, Kompetens

Monica Johansson, Ulrika Frithiofsson

#### Vad minns patienten av respiratorvården?

Karin Aus, Anna-Karin Danielsson, Lisa Wällgren

### 11.30-11.40 PAUS OCH BILDSPEL

### 11.40-12.00 SU-TRAILER "Prioritera mera"

#### 12.00-13.15 LUNCHDEBATT

Trygga sjukhusvistelser – finns det? Vad görs avseende infektionsbehandling, vårdhygien, forskning, lokaler, byggnader, städning samt förebyggande hälsovård?

Moderator:

Nina Rehnqvist, ordförande i SBUs nämnd, kardiolog samt adjungerad professor vid Karolinska Institutet

#### Deltagare:

Jan Eriksson, sjukhusdirektör, Sahlgrenska Universitetssjukhuset, Peter Fröst, arkitekt och professor i vårdbyggnad, Institutionen för arkitektur, Chalmers tekniska högskola, Eva Nilsson Bågenholm, ordförande, Sveriges läkarförbund, Inger Riesenfeldt-Örn, utredare, Smittskyddsenheten, Tillsynsavdelningen, Socialstyrelsen

### 13.15-13.30 PAUS OCH BILDSPEL

#### 13.30-15.00 FÖRELÄSNINGAR

Tema: Förbättrade ledtider

Moderator: Jimmy Kero

#### En dator på akuten förkortar genomloppstiden

Marit Johannesson, Viola Hill, Marianne von Mentzer, Eva Larsson, Barbro Cagner

#### Kortare svarstider; visst var det möjligt!

Helene Sjögren, Ruth Wickelgren, Inger Ögärd

#### För patientens bästa

Karin Fröjd

#### Att lyssna på patienterna vid verksamhetsutveckling, kan man det?

Stephen Selindh

#### Effektivare vård genom systematisk omvärldsanalys

Annika Enghamre, Hanna Svanström

#### Sårbehandling i gemensam vårdprocess mellan sjukhus och kommun

Susanne Asteberg, Lena Karlsson

### 15.00-15.15 PAUS OCH BILDSPEL

#### 15.15-16.00 POSTERVANDRING OCH PRISUTDELNING

Tema: Patientsäkerhet

Dagens bästa poster: 5 000 kronor



## Posterutställning

Utställningen startar klockan 08.00.

Postrarna är bemannade i pauserna mellan föredragen samt under eftermiddagens postervandring.

Tema: Patientsäkerhet

#### Patientrapporterade komplikationer förbättrar vården

Lena Otterlind

#### Växelvård för uppföljning och säkerställande av behandlingsmål

Lars Johansson

#### Staff experiences of communication with non-Swedish speaking patients in radiological examinations

Nabi Fatahi

#### Kolla Kroppen

Malin Källhult, Frida Samuelsson

#### Trycksår? Nej tack!

Jan Wendebj

#### Inlägg till diabetespatienter

– förhindrar det komplikationer?

Ulla Tang

#### Från noll koll till järnkoll

Annika Alveflo

#### Läkemedelsberättelse minskar risken för felmedicinering

Simina Gherman

#### Patientsäkerhetskultur

– hur kan den bevaras och kommuniceras

Annika Alveflo

#### Metod för klagomålshantering

Gerd de Neergaard

#### Gentester på nätet

Marie Fallström

#### Biverkningar hos geriatriska patienter

– identifierar vi dem?

Desirée Westberg

#### Att Väga Sig Rätt

Anita Zurka, Helene Hedlund

#### När får intensivvårdspatienten vila och sömn?

Jenny Leandersson

#### Behöver trycksår uppkomma inom sjukvården?

Sunee Rahiminejad

#### ApoDos konserverar äldre patienters läkemedelsbehandling

Christina Sjöberg

#### Nationellt kvalitetsprogram för molekyllär karyotypering

Lena Samuelsson

#### Kateterlös – ett val av största vikt!

Anneli Larsson, Malena Olsson

#### Symptomhantering

– låt oss göra det evidensbaserat!

Anki Delin Eriksson

## Föreläsningar på tisdag kväll om hälsa 18.00-20.00

#### Lite skit rensar magen – sanningar och myter om bakterier och virus

Bakterier och virus syns eller märks oftast inte. Finns det nyttiga bakterier? Vad kan vi tänka på för att undvika smittspridning i hemmen, på arbetsplatser och offentliga platser? Vad utsätts vi för i samband med utlandsresor? Hur viktigt är det med livsmedelshygien?

#### KAN MAN FÅ VINTERKRÄKSJUKA PÅ SOMMAREN?

God personlig hygien och livsmedelshygien är A och O för att undvika smitta med bakterier och virus i olika situationer.

Lotta Helgius, filosofie magister, hygiensjuksköterska

#### ÄR RESISTENTA BAKTERIER VERKLIGEN ETT HOT?

Vad är resistenta bakterier och hur vanliga är de? Vad händer om man blir smittad?

Går det att stoppa utvecklingen av resistens och finns det effektiv antibiotika?

Christina Åhrén, docent och överläkare vårdhygien

I pausen bjuds på frukt och dryck. Fri entré. Ingen föransmälan behövs. Antalet platser är begränsat, kom därför i god tid.

Läs mer på: [www.sahlgrenska.se/dinhalsa](http://www.sahlgrenska.se/dinhalsa)

## Program

### 08.30-08.45 INLEDNING

Jan Eriksson, sjukhusdirektör,  
Ing-Marie Bergbrant, kvalitetsdirektör

### 08.45-09.45 GÄSTFÖRELÄSARE

**Leading quality in healthcare in a cold climate**

Jim Easton, chef för förbättring och effektivitet vid National Health Care, England

### 09.45-10.10 PAUS OCH BILDSPEL

### 10.10-11.30 FÖRELÄSNINGAR

**Tema: Patientsäkerhet**

**Moderator:** Helena Söderbäck

**Så minskar man postoperativa infektioner**  
Mattias Lidén

**Patientsäkerheten brister i en ansträngd vårdplatssituation!**

Gun-Lis Olofsson, Eva Brändström

**Vad är ett ledningssystem och kan det leda till bättre patientresultat?**

Ing-Marie Bergbrant

**Hämtas läkemedel som förskrivs via ApoDos ut av patienterna?**

Christina Sjöberg

**GTT-analys av skador inom kirurgiska verksamheter på Sahlgrenska Universitetssjukhuset**

Joacim Stalfors, Mats Tullberg

### 11.30-11.40 PAUS OCH BILDSPEL

### 11.40-12.00 SU-TRAILER "Prioritera mera"

### 12.00-13.15 LUNCHDEBATT

**Möta eller mota? Hur bemöter, möter, mottar eller motar vi patienter och anhöriga som söker sjukhusets hjälp?**

**Moderator:** Bertil Helander, präst, sjukhuskyrkan, Östra sjukhuset

**Deltagare:** Karin Båtelsson, andre vice ordförande i Sjukhusläkarföreningen, Tobias Carlson, vårdenhetsöverläkare, Akutmottagningen, Östra sjukhuset, Jan Eriksson, sjukhusdirektör, Sahlgrenska Universitets-sjukhuset, Fredrik Thafvelin, specialistläkare och entreprenör

### 13.15-13.30 PAUS OCH BILDSPEL

### 13.30-15.00 FÖRELÄSNINGAR

**Tema: Verksamhetsutveckling**

**Moderator:** Anne Olmarker

**Medicinsk-etisk analys vid vård- och behandlingsstrategi**

Daniel Brattgård

**Kvalitets- och förbättringsarbete över gränserna!**

Petra Råberg, Jeanette Sveman, Malin Kewenter

**TIVA alternativt inhalationsanestesi vid abdominella hysterektomier KK-Operation Östra sjukhuset**

David Johansson, Tobias Nihlmark, Ove Karlsson

**ProVÅRD – Verktyg och processer för värdeskapande arbete**

Kerstin Dudas, Caroline Jarebrant

**Handi i centrum – ett samverkansprojekt mellan sjukvård och kommun**  
Birgitta Magnusson, Zophia Mellgren

**Min hälsa – Ett hälsofrämjande projekt inom Rättspsykiatri**

Per Lycke, Joacim Gustafsson

### 15.00-15.15 PAUS OCH BILDSPEL

### 15.15-16.00 POSTERVANDRING OCH PRISUTDELNING

**Tema: Samarbetsprojekt**

**Dagens bästa poster: 5 000 kronor**



## Sagt om Kvalitetsveckan 2009

*"Ger bra tips och idéer.  
Ger inspiration till fortsatt  
kvalitetsarbete på min avdelning."*

*"Blir inspirerad. Små medel fast  
ofta stora förändringar. Fokus på  
kliniskt arbete, vilket är bra."*

*"Bra sätt att få inblick i vad  
andra verksamheter arbetar med.  
Allmänbildande."*

## Posterutställning

Utställningen startar klockan 08.00.  
Postrarna är bemannade i pauserna mellan föredragen samt under eftermiddagens postervandring.

**Tema: Samarbetsprojekt**

**Obruten vårdkedja – nyckeln till ökad livskvalitet**

Ingrid Jacobsson, Therese Fritz

**Tvärprofessionell kompetenshöjning**

Pia Pauli, Eva Andersson, Unni Solli

**Kvalitetssäkrad data inför register för nya läkemedel inom cancervården**

Susanne Zachau

**Vad vinner jag på att vara delaktig i min vård och behandling?**

Annika Jakobsson, Katarina Björk

**Kunskapsutbytesdagen – en metod att sprida kunskap**

Inger Benkel

**Hållbar samverkan – Samarbetsteam för unga vuxna med självskaadebeteende**

Birgitta Niste

**Behandlingstid relaterad till diagnos och Global funktionsnivå**

Suzanna Lundblad

**Strokeenhetsvård för ännu fler tack vare strokeplatskoordinator**

Karin Fröjd

**Barn och ungdomar som närstående till svårt sjuka på Thoraxintensiven**

Monica Andersson

**Mellan människor och dokument – en utvärdering av KOSAMs samverkansprojekt**  
Lisbeth Lindahl

**Patientens informationsbehov inför colonkirurgi**

Renée Hellström

**ExStro – rehabilitering i hemmet utifrån strokepatientens egna mål**

Helene Gustavsson

**För ett fungerande liv**

– DBT-teamet Mölndal/Öckerö

Maria Frisk

**19 års utveckling av skelettförankrade amputationsproteser, övre extremiteter**  
Stewe Jönsson

**Sjuksköterskemottagning efter Gastric Bypass ger nöjda patienter**  
Eva Andersson

**Kvalitetssäkring av kompetensen vid akut omhändertagande av barn**  
Karin Åhman

**Att växa med mikroftalmus – En fallbeskrivning**  
Marie Odersjö

**Studentorganisation – handledarmodell för sjuksköterskor**  
Eva-Marie Sehlstedt

**Patienters upplevelser av den första tiden i planerad HD-start**  
Malin Svanberg, Synne Nilsson

**ReMemo: Arbetsminnesträning för personer med psykosjukdom**  
Nina Möller

*För dig som jobbar på  
Sahlgrenska Universitetssjukhuset!*

Välkommen på Kvalitetsveckans

# MINGELKVÄLL

med musik, spex  
och överraskningar

Passa på att mingla efter jobbet  
tillsammans med dina kollegor  
på onsdagskvällen!

Kom när du vill och stanna  
så länge du har lust!

**Anders Eriksson** från  
**Galenskaparna** och **After Shave**  
svarar för underhållningen.

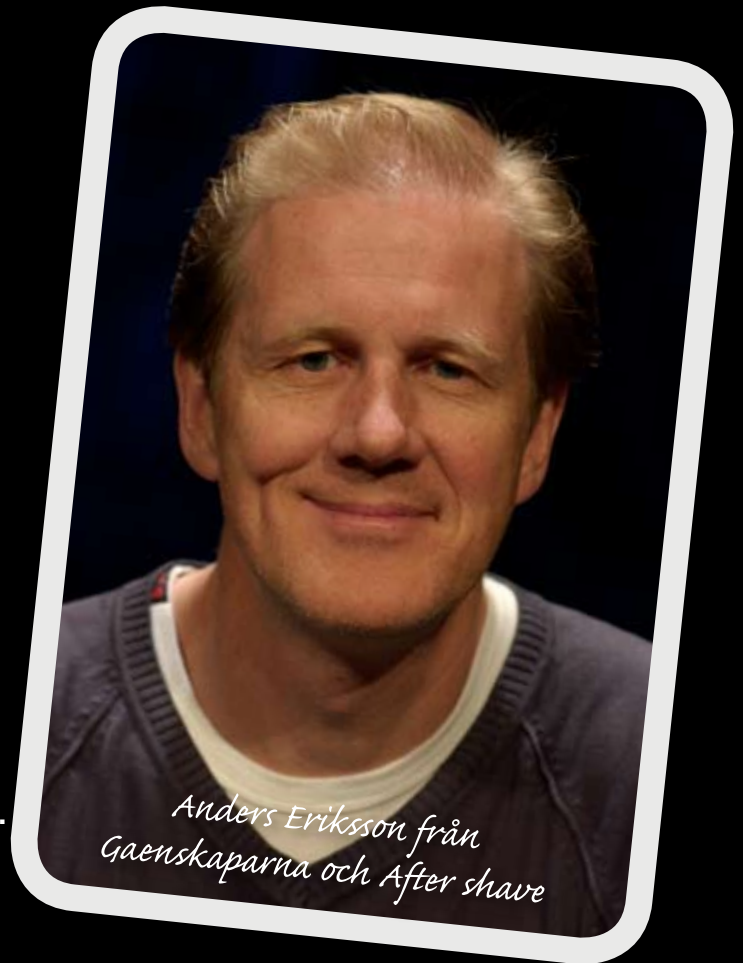
**Kvällens konferencier** är  
**Helena Gustafsson**,  
verksamhetschef Medicin  
och Akutverksamheten Mölndal.

**Vi bjuder på dryck med tilltugg.**  
Ytterligare dryck och macka  
finns att köpa.

Tid: 17.00-20.00

Plats: samlings salen Lagerbladet, andra våningen i  
Matsalsbyggnaden, Blå stråket 10, Sahlgrenska sjukhuset

**Varmt välkommen!**



## Program

### 08.30-08.45 INLEDNING

Jan Eriksson, sjukhusdirektör  
Ing-Marie Bergbrant, kvalitetsdirektör

### 08.45-09.45 GÄSTFÖRELÄSARE

**Leading quality in healthcare in a cold climate**

Jim Easton, chef för förbättring och effektivitet vid National Health Care, England

### 09.45-10.10 PAUS OCH BILDSPEL

### 10.10-11.30 FÖRELÄSNINGAR

**Tema:** Patientnöjdhet

**Moderator:** Ann-Marie Wennberg

### Implantatförankrade ansiktsproteser

Anders Tjellström, Kerstin Bergström,  
Joacim Stalfors

### Ger undervisning i palliativ vård förbättrad vårdkvalitet?

Sofia Ekdahl

### Presymptomatisk testning – Ett svårt val

Ulrika Hösterey Ugander

### Varför dör man ensam på sjukhus?

Maria Taranger

### Integrerad Psykiatri – början på något nytt och bättre!

Kristina Nilebrand, Miina-Maria Garystone

### 11.30-11.40 PAUS OCH BILDSPEL

### 11.40-12.00 SU-TRAILER "Prioritera mera"

### 12.00-13.15 LUNCHDEBATT

**Personcentrerad vård i en kapacitetsmatchad hälso- och sjukvård – är det möjligt?**

**Moderator:** Marianne Olsson, processledare, Sörmlands läns landsting

**Deltagare:** Inger Ekman, professor, prefekt, Institutionen för vårdvetenskap och hälsa, Sahlgrenska akademien, Jan Eriksson, sjukhusdirektör, Sahlgrenska Universitetssjukhuset, Magnus Lord, chef emeritus, Skånes Universitetssjukhus Lund

### 13.15-13.30 PAUS OCH BILDSPEL

### 13.30-14.15 NOMINERADE TILL KVALITETSPRISET PRESENTERAS

**Moderator:** Ing-Marie Bergbrant

### Område 1: Kvalitetssäkring av Reproduktionsmedicin

Ann-Louise Gejervall, Kersti Lundin, Reproduktionsmedicin, Sahlgrenska

### Område 2: Specialist Direkt: Snabbare och bättre på medicinakuten Östra sjukhuset

Tobias Karlsson, Medicin, Akutmottagning-  
en Östra sjukhuset

### Område 3: Egenkontroll Ortopedi

Daniel Stålhammar, Margaretha Karlsten,  
Ortopedi, stab

### 14.15-15.00 POSTERVANDRING OCH PRISUTDELNING

**Tema:** Verksamhetsutveckling  
**Dagens bästa poster:** 5 000 kronor



### 15.00-15.45 NOMINERADE TILL KVALITETSPRISET PRESENTERAS

**Moderator:** Ing-Marie Bergbrant

**Område 4: Bättre antibiotikaanvändning vid Sahlgrenska Universitetssjukhuset – en lyckad patientsäkerhetsåtgärning**  
Ingemar Qvarfordt, Torsten Sandberg, Infektion

### Område 5: Ett litet steg för människan men ett stort steg för patienterna....

Richard Arén, Plastikkirurgi, Ulrika Larqvist, An/Op/IVA Sahlgrenska

**Område 6: Rätt patient på rätt plats**  
Annsöfi Johansson, Strokeenheten Sahlgrenska

### 15.45-16.00 PRISUTDELNING

#### Kvalitetspriset 2010

Sahlgrenska Universitetssjukhusets kvalitetspris är ett vandringspris, som inrättades 2005. Priset delas i år ut för sjätte gången.



Pristagare blir ett team, en enhet, en verksamhet eller motsvarande som föredömligt bedriver ett strukturerat kvalitets- och verksamhetsutvecklingsarbete. Sjukhusets sex områden har fått nominera ett bidrag var.



Sjukhusets styrgrupp för kvalitetsutveckling och patientsäkerhet utser tillsammans med två externa bedömare vinnare av Kvalitetspriset. I bedömningen väger patientnyttan och resultatet tyngst.

Priset består av en resa till en internationell kvalitetskonferens eller möjlighet till studiebesök, i syfte att utbyta erfarenheter med andra som föredömligt arbetar med kvalitetsfrågor. Prissummans värde är 30 000 kronor.

#### Priset för bästa förbättringsidé

Sahlgrenska Universitetssjukhuset delar för andra gången ut ett pris på 10 000 kronor för bästa förbättringsidé.

Styrgruppen för Kvalitetsveckan utser vinnaren.

Syftet med priset är att stimulera förbättringsarbetet inom sjukhuset.



## Posterutställning

Utställningen startar klockan 08.00. Postrarna är bemannade i pauserna mellan föredragen samt under eftermiddagens postervandring.

**Tema:** Verksamhetsutveckling

**Möjlighet till utdata/statistik ur Melior med hjälp av Cognos**

Manaz Aliakbarian

**Nutritionstatus – Screening av patienter inom Slutenvården Reumatologi**  
Slutenvården Reumatologi

**Från storrd till vårdplanskonferens – teamarbete i heldygnsvård**  
Birgitta Niste

**Hudtumörer – specialmottagning för organtransplanterade patienter**  
Helena Gonzalez

**Kunskapsbaserad och patientfokuserad vård**  
Egidija Sakiniene

**Mätning av upplevd arbetsbelastning samt frånvaromätning**  
Victoria Mohlén

**Kompetensstege för undersköterskor**  
Leena Cullbrand

**Studiecirkel om bipolär sjukdom för patienter och närstående inom den öppna psykiatriska vården**  
Gudrun Nilsson, Ola Hallgren

**Avdelningen där alla hjul snurrar åt samma håll – Arbetsledarutveckling**  
Camilla Finnskog

**SLÖP-modellen ger kontinuitet och tillgänglighet i psykosvård**  
Annika Söderlund

**Proteinlåg kost på Njurmottagningen: Utvecklingen under 20 år**  
Sintra Eyre

**Stavgång förbättrar funktion vid fibromyalgi**  
Kaisa Mannerkorpi

**Uppföljning av barn och ungdomar med medfödd hjärtsjukdom**  
Anna-Lena Lagerkvist

**Ett sätt att utveckla närståendearbete utifrån ett processperspektiv**  
Jerry Larsson, Hanna Svanström

**Förändringar och nytänkande**  
Emelie Andersson

**Unga vuxna behöver få möta en individanpassad psykosvård**  
Annett Büttner

**Närståendestöd**  
Terhas Teclé

## Kvalitetsdag för läkemedel

### Moderator:

Sten Landahl, professor, ordförande Sahlgrenska Universitetssjukhusets strategiska råd för läkemedelsfrågor

### 08.30–08.40 INLEDNING

Jan Eriksson, sjukhusdirektör

### 08.40–09.10 FÖRELÄSNING

#### Läkemedelsförsörjning 2011

Heidi Ekelund, projektledare, Läkemedelsförsörjning Sahlgrenska Universitetssjukhuset

### 09.10–09.25 FÖRELÄSNING

#### När FASS inte räcker till – kan LUPP bidra till att höja kvaliteten i den kliniska vardagen?

Carina Tukukino, barnmorska, Klinisk farmakologi

### 09.25–09.40 FÖRELÄSNING

#### De tycker om oss. Hur blir vi älskade? (Om LUPP)

Daniel Carlzon, ST-läkare, Klinisk farmakologi

### 09.40–10.00 FÖRELÄSNING

#### Biverkningar hos geriatriska patienter – identifierar vi dem?

Desirée Westberg, ST-läkare, Geriatrik Sahlgrenska

### 10.00 – 10.20 Paus

### 10.20–10.35 FÖRELÄSNING

#### Effekter av Apotekarintervention/Läkemedelsberättelse

Susanna Wallerstedt, överläkare, docent, Klinisk farmakologi

### 10.35–10.45 FÖRELÄSNING

#### Läkemedelsberättelse på Sahlgrenska Universitetssjukhuset – Var står vi idag?

Lars Klintberg, överläkare, Medicin Mölndal

### 10.45–11.00 FÖRELÄSNING

#### ApoDos konserverar äldre patienters läkemedelsbehandling

Christina Sjöberg, Specialistläkare, Geriatrik Mölndal

### 11.00–12.00 FÖRELÄSNING

Intensifierat kvalitetsarbete med läkemedel nationellt och lokalt: nya möjligheter med kvalitetsindikatorer, öppna jämförelser och PHASE-20 (validerad skattningsskala för läkemedelsrelaterade symtom)  
Kerstin Hulter-Åsberg, överläkare, docent, Enköping, ordförande Läkemedelskommittén i Uppsala läns landsting

## ÅRETS ARBETSPLATS



### 12.45-13.00 PRISUTDELNING

En arbetsplats per område utses till ÅRETS ARBETSPLATS 2009.

Väl fungerande arbetsplatser är en förutsättning för att ge god vård. För att lyfta fram arbetsplatser som är föredömen för andra och ge dem erkännande för gott arbete utnämns en arbetsplats per område till Årets arbetsplats.

Jury för vart och ett av sjukhusets sex områden består av respektive områdeschef, HR-chef och personalorganisationer.

Prissumman är 15 000 kronor i syfte att användas av arbetsplatsen för personalbefrämjande åtgärder.

*Tyck till!*

## Vad tyckte du om Kvalitetsveckan?

Från och med den 8 mars kan du lämna dina synpunkter. Gå in på:  
[www.sahlgrenska.se/kvalitetsveckan](http://www.sahlgrenska.se/kvalitetsveckan)

## Seminarium om kunskapsbaserad vård

### HUR KAN VI ANVÄNDA KVALITETSREGISTER FÖR ATT UTVECKLA VÅRDEN?

Kvalitetsregister är viktiga för att styra och följa upp vad vi gör i vården. Seminariet belyser kvalitetsregister ur olika perspektiv och presenterar framgångsrika exempel på register som används inom Sahlgrenska Universitetssjukhuset.

Under den avslutande paneldebatten kommer nationella, regionala och lokala företrädare att diskutera olika aspekter av kvalitetsregister.

Moderator för seminariet:  
Mats Tullberg, chefläkare

### 13.00–13.10 INLEDNING

Mats Tullberg, chefläkare

### 13.10–13.40 FÖRELÄSNING

#### Hur ser regionen på nyttan med kvalitetsregister?

Jonas Andersson, ordförande, Hälso- och sjukvårdsutskottet, Västra Götalandsregionen

### 13.40–14.10 FÖRELÄSNING

#### SKLs satsning på nationella kvalitetsregister

Bodil Klintberg, projektledare, Sveriges kommuner och landsting, SKL

### 14.10–14.30 PAUS

### 14.30–15.30 FÖRELÄSNINGAR

Tema: Att utveckla vården med hjälp av kvalitetsregister – exempel från olika verksamheter på Sahlgrenska Universitetssjukhuset

### Svenska intensivvårdsregistret

Johan Snygg, verksamhetschef An/Op/IVA Sahlgrenska

### Cytburken – ett regionalt kvalitetsregister

Björn Strander, Cervixcancerprevention, Onkologiskt centrum, Västra Götalandsregionen

### Kvalitetsregister för tonsilloperation

Joacim Stalfors, överläkare, Öron-, näs- och halssjukvården, Sahlgrenska Universitetssjukhuset

### 15.30–16.00 PANELDEBATT

Hur vill vi använda kvalitetsregister på Sahlgrenska Universitetssjukhuset? Vilka begränsningar finns idag?

Moderator för debatten: Michael Nilsson, tillträdande FoUU-direktör



På bilden:  
Thomas Lindén

TEXTER: ANN LOUISE LEIKIN  
BILDER: BJÖRN LARSSON ROSVALL

Vinnare av  
KVALITETSPRISET 2009

## Rehabiliteringsmedicin vände på alla stenar

– Här får patienterna vara med och bestämma. Mycket av vårt arbete handlar om att öka deras delaktighet, att ge tydlig information och fråga efter deras synpunkter på vården, summerar arbetsterapeut Annika Enghamre, som svar på frågan vad som är så bra med Rehabiliteringsmedicin.

– Vi har en modell för information till patienterna, både om den egna behandlingen och om hur det gått för de patientgrupper vi behandlat tidigare. Mycket av den information och statistik som enbart varit till för oss själva, publicerar

vi nu på webben och i informationsmaterial, framhåller biträdande verksamhetschef Thomas Lindén.

Information och patienters delaktighet är exempel på komponenter i vårdens processer.

Rehabiliteringsmedicin har systematiskt kartlagt och kvalitetssäkrat varje detalj i vårdprocessen. Så många som fyra av fem medarbetare har varit engagerade i detta förbättringsarbete.

Projektet har utgått från patientens perspektiv och präglats av en nära koppling till forskning, så att de senaste rönen kommit patienterna till godo. Patientenkäter 2007 och 2008 visade att patienterna blivit nöjdare och känner större delaktighet.

Efter fem års utvecklingsarbete var det dags att nagelfara alla delar av verksamheten. I juni 2008 kom fyra amerikanska experter från kvalitetsäkringsorganisationen CARF för att undersöka om kvaliteten på verksamheten håller tillräcklig standard för ackreditering. Resultatet blev en treårig ackreditering – högsta möjliga betyg – för hela verksamheten.

– I utvärderingsrapporten lyfte de fram att vi är bland de bästa i världen i att ta till oss forskningsresultat. En annan viktig del i vår verksamhet är att sprida kunskande till brukarorganisationer, myndigheter, allmänheten och skolor, säger verksamhetschef Michael Nilsson.

– Många komponenter leder till att vi fått ett gott betyg. Delkomponenterna fasar in i varandra och bildar den färdiga produkten – patientnyttan. Det är en trygghet för patienten att veta att vår verksamhet kan mäta sig med de bästa av motsvarande verksamheter i världen.



På bilden: Kerstin Dudas  
och Isabella Pernåker,  
sjuksköterska

Vinnare av  
PRISET FÖR BÄSTA FÖRBÄTTRINGSIDÉ 2009

## Större trygghet för akutsjukvårdens stamkunder

Om patienten fortfarande behöver vård efter utskrivningen från akutsjukvården skickar sjuksköterskan remiss till mobil distriktssköterska i primärvården som kan göra hembesök.

Projektet Närsjukvård i samverkan, PRIMUS – Primärvårdspatient ut från sjukhus syftar till att förbättra vårdkedjan och förebygga onödig sjukhusvård för personer som gång på gång söker akutsjukvård, berättar Kerstin Dudas,

utvecklingsledare vid Medicin/Geriatrik, Östra sjukhuset.

Idén till projektet kom upp när hon tillsammans med vårdkedjekoordinator Lena Arvidsson, Primärvården Göteborg, granskade

journaler för patienter äldre än 65 år som sjukhusvårdats mer än tre gånger på två månader.

– De hade framför allt sökt för bröstsmärtor, andnöd, yrsel och enklare infektioner och varje gång vårdats en kort tid på sjukhuset. Vi funderade över hur vi skulle kunna förbättra för dem och förhindra att de åter sökte akut, säger Kerstin Dudas.

Det fanns ett mönster i varför dessa flitiga besökare ständigt återkom till sjukhuset. Trots att de skulle behöva insatser från primärvården, skrevs de bara hem utan någon fortsatt vårdplanering och uppföljning. De hade inte lyckats få de vårdkontakter de egentligen behövde och därför fortsatte att söka akut.

– På Hisingen har alla vårdcentraler mobil funktion i form av distriktssköterska och läkare, som gör hembesök när det behövs. Vårt förslag blev att sjuksköterskan på vårdavdelningen erbjuder kontakt med mobil distriktssköterska, som kan komma hem till patienten, säger Lena Arvidsson.

Medicinska akutvårdsavdelningen på Östra sjukhuset började tillämpa denna modell i januari 2009. Det är den avdelning där de flesta mångbesökarna på Östras akut läggs in, och då ofta bara något dygn. Sedan fortsatte Kerstin Dudas och Lena Arvidsson att sprida arbetssättet till övriga avdelningar inom Medicin/Geriatrik på Östra sjukhuset.

Genom att investera i kontakt med primärvården, kan man skapa trygghet och förebygga mycket oro, ångest och onödiga sjukhusvisitationer för den som är gammal och skröplig, konstaterades inom projektet.

# Hedersomnämningen till Kvalitetspriset 2009



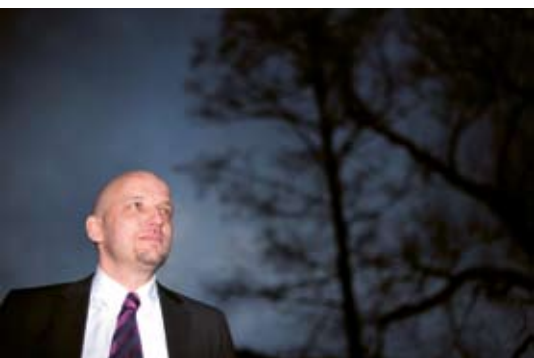
## OBSTETRIK, OMRÅDE 1

### ”Förbättra vården för förstföderskor med spontan förlossningsstart”.

**Juryns motivering:** Förlossningsvården har arbetat långsiktigt för att minska risken att förstföderskor med spontan förlossningsstart förlöses med kejsarsnitt. Risken att modern dör är större vid kejsarsnitt än vid vanlig förlossning. Dessutom medför kejsarsnitt ökad risk för komplikationer i samband med och efter operationen.

Det systematiska förändringsarbetet innebar bland annat förankring i ledningsgruppen och hos samtliga medarbetare inom förlossningen. På detta sätt har man identifierat en rad förbättringsåtgärder som genomförts. Arbetet har resulterat i att antalet kejsarsnitt minskat från 10.1 procent till 8.1 procent under 2008.

På bilden: Lars Ladfors, vårdenhetsöverläkare



## PSYKOSMOTTAGNING, OMRÅDE 2

### ”Psykosmottagningen Mölndal, en uppsökande enhet”.

**Juryns motivering:** Psykosmottagningen Mölndal erbjuder på ett innovativt sätt psykospatienter tidigt stöd och behandling i sina hem via det mobila teamet. Teamet tjänstgör alla dagar och kvällar under året. Vården planeras på möten, där patienten fungerar som ordförande och övriga deltagare är närstående samt representanter från kommun och psykosmottagningen.

Enhetens preventiva arbete har lett till färre inläggningar, tidigarelagda permissioner och minskat antal vård dagar inom slutenvården.

På bilden: Stefan Hugestrand, enhetschef



## ANESTESI/OPERATION/IVA/STERILCENTRAL, OMRÅDE 3

### ”Från sammanbrott till genombrott”.

**Juryns motivering:** Genom noggrant och målmedvetet processarbete har verksamheten vänt en besvärlig situation och förbättrat flödet genom Ortopedoperation. Det har medfört att väntetiderna till operation kortats för patienter med höftfraktur. Tack vare fortsatt kontinuerlig uppföljning och analys kan åtgärder snabbt sättas in vid behov. Mycket arbete har lagts ned på att få medarbetarna delaktiga i förbättringsarbetet.

På bilden: Eva Levin, utvecklingssekreterare



## KLINISK KEMI, OMRÅDE 4

### ”Kvalitetssäkring av patientnära analyserande vid NIVA – ett pilotprojekt”.

**Juryns motivering:** Patientens säkerhet stärks vid det patientnära analysarbetet, då det utförs under kvalitetssäkrade former. Risken för avvikelser minimeras genom att hela kedjan i analysarbetet, från patientidentitet till provsvar, ingår i en obruten automatisk informationsöverföring med full spårbarhet.

På bilden: Malin Lönn, kemist



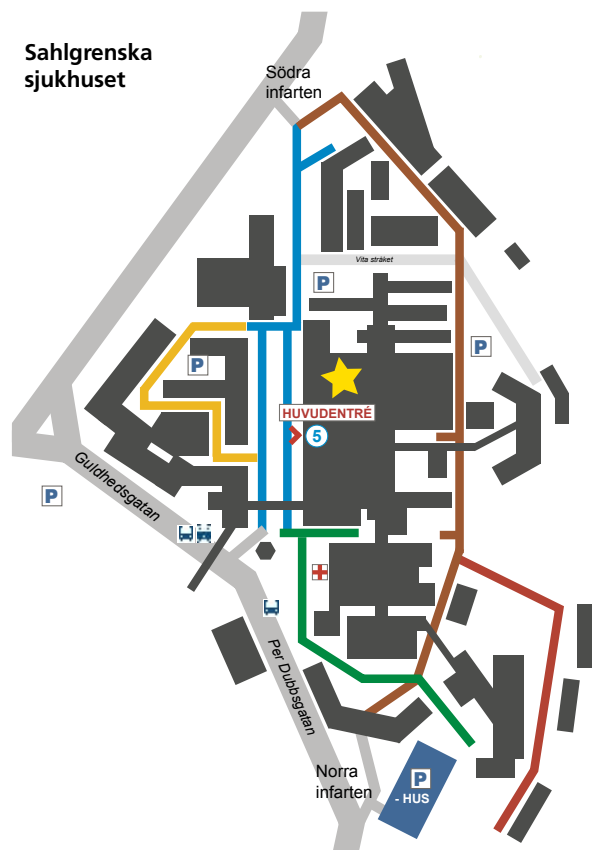
## AMBULANS OCH PREHOSPITAL AKUTSJKVÅRD, OMRÅDE 6

### ”Fast-Track för Strokepatienten, 112 till säng på en timma”.

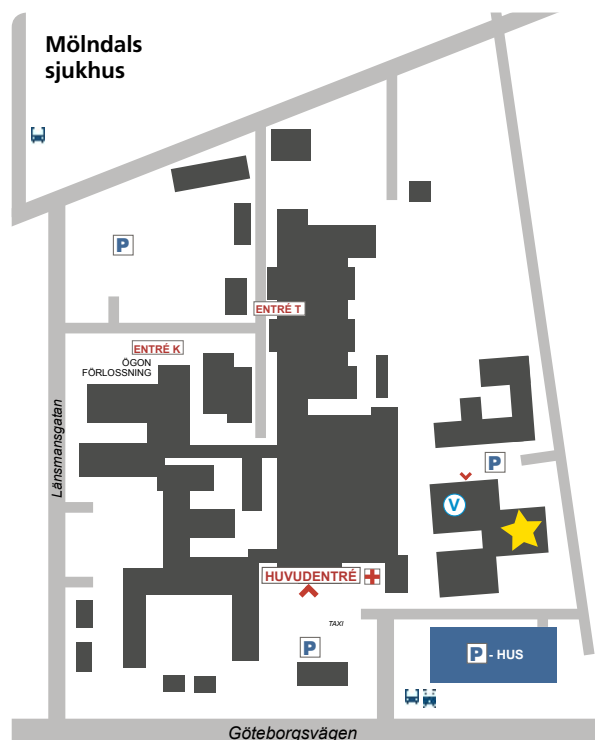
**Juryns motivering:** Ambulans och Prehospital akutsjukvård har i samarbete med Strokeenheten vid Område 2, Östra sjukhuset, utvecklat ett proaktivt arbetssätt för en medicinskt säker och jämlik vård med patienten i fokus. Strokepatienterna får därigenom ett snabbt omhändertagande i en standardiserad vårdprocess med systematisk uppföljning.

På bilden: Ingela Wennman, verksamhetsutvecklare, och Per-Olof Hansson, överläkare

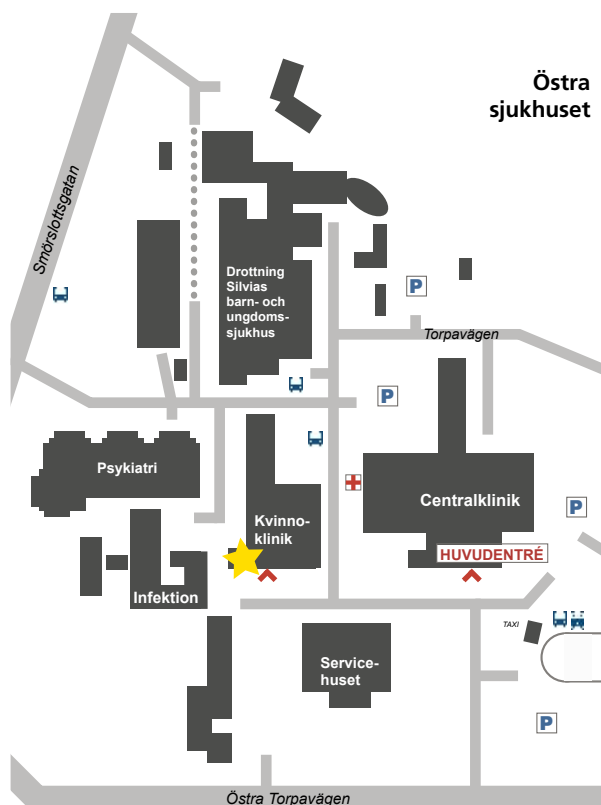
## Sahlgrenska sjukhuset



## Mölnalds sjukhus



## Östra sjukhuset



## Hitta hit!

### Måndag 8 mars

Hjärtats aula, huvudentrén,  
Blå stråket 5, Sahlgrenska sjukhuset

### Tisdag 9 mars

Hjärtats aula, huvudentrén,  
Blå stråket 5, Sahlgrenska sjukhuset

### Onsdag 10 mars

Mölnaldsaulan, Mölnalds sjukhus

### Torsdag 11 mars

Järneken, KK-huset, Östra sjukhuset

### Fredag 12 mars

Hjärtats aula, huvudentrén,  
Blå stråket 5, Sahlgrenska sjukhuset



Aulorna är markerade  
med en gul stjärna



## STYRGRUPPEN FÖR KVALITETSVECKAN 2010

**Ordförande:** Ingela Berrum **Övriga:** Louise Aronsson, Kerstin Dudas, Robert Emilsson, Anette Gunnarsson, Lars Klintberg, Lars Ladfors, Ann Louise Leikin, Cathy Molazemi, Boel Mörck, Maria Nordberg, Katharina Stibrant-Sunnerhagen, Maria Taranger, Mia Thorén-Miller, Helle Wijk, Britt-Marie Zaman